

Un'indagine condotta dal Centro Regionale per la Medicina Integrata in collaborazione con ISPRO ha esplorato l'impatto, le prospettive e le criticità dei servizi di oncologia integrata in Toscana. Il questionario, rivolto a medici e operatori sanitari, ha rilevato punti di forza e aree di miglioramento per una più efficace integrazione delle medicine complementari in questo settore

a Regione Toscana ha individuato l'oncologia come area prioritaria per la medicina integrata, come sancito nelle delibere regionali n. 1224/2016 e 642/2019 e attualmente 19 ambulatori offrono trattamenti oncologici integrati all'interno del Servizio Sanitario Regionale (SSR)

toscano. Secondo i dati raccolti dal Centro regionale per la medicina integrata (CRMI) nel 2022 in queste strutture 2.273 pazienti oncologici hanno ricevuto complessivamente 11.843 trattamenti di medicina complementare. I dati aggiornati sono in corso di elaborazione e saranno condivisi nei prossimi numeri.

## Sviluppo e diffusione del questionario

In questo ambito il gruppo di lavoro "Integrazione delle medicine complementari nella Rete oncologica regionale", istituito presso l'ISPRO, ha elaborato e approvato il questionario qualitativo "Valutazione della soddisfazione e dell'impatto dei servizi di oncologia integrata del Servizio Sanitario Toscano". Il questionario, destinato agli oncologi e al personale sanitario del SSR impegnati nella pratica oncologica, mira a raccogliere le loro opinioni sulle attività delle strutture che offrono servizi di medicina integrata. L'indagine includeva 14 domande a risposta multipla e una a risposta aperta,

con l'obiettivo di valutare l'impatto, le opportunità e le criticità dei servizi di oncologia integrata attraverso il punto di vista degli operatori sanitari coinvolti.

## I risultati

Hanno risposto al questionario 176 operatori sanitari, così suddivisi: oncologi medici (39,2%), infermieri (33%), operatori socio-sanitari OSS (6,8%) e psico-oncologi (4,5%) (Grafico 1).

Si rileva che complessivamente il 54% degli intervistati è rappresentato da medici (oncologi, chirurghi oncologici, radioterapisti e altri specialisti), mentre il restante 46% da personale socio-sanitario (psico-oncologi, infermieri, OSS). Un altro dato significativo è che oltre la metà degli intervistati (51,2%) collabora con gli ambulatori di medicina integrata in oncologia da molto tempo: il 19,9% da 5 a 10 anni e il 31,3% da oltre 10 anni. Le collaborazioni più longeve si registrano tra psico-oncologi (50%) e infermieri (48,3%), seguiti dagli oncologi (42% da 5 a 10 anni).

## Livello di conoscenza delle medicine integrate

Alla domanda sul proprio livello di conoscenza delle medicine complementari integrate (CIM), il 43,2% degli intervistati ha dichiarato una conoscenza media, il 35,2% scarsa, il 19,9% buona e solo una piccola percentuale ha indicato un'assenza di



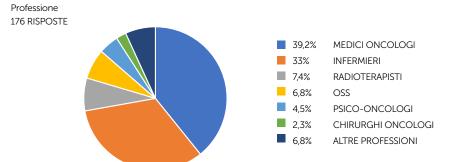


Grafico 1 - Professioni sanitarie che hanno risposto al questionario.

Qual'è il suo livello di conoscenza attuale delle medicine complementari e integrate? 176 RISPOSTE

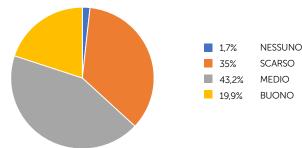


Grafico 2 - Livello di conoscenza delle medicine complementari e integrate.

Come valuta l'impatto del servizio di oncologia integrata sulla salute dei pazienti con cancro? 176 RISPOSTF

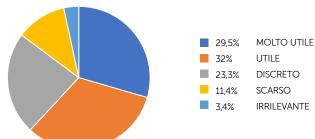


Grafico 3 - Impatto dei servizi di oncologia integrata sulla salute dei malati di tumore.

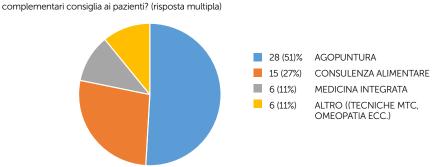
conoscenza (Grafico 2). In particolare, il 63,8% degli oncologi e il 64,3% dei radioterapisti hanno valutato la loro conoscenza come medio-buona. Complessivamente, il personale medico ha mostrato un livello medio-buono di conoscenza (65,2%), un dato simile a quello del personale socio-sanitario (61%).

## L'impatto sui pazienti oncologici

L'impatto dei servizi di oncologia integrata sulla salute dei pazienti è stato valutato come utile (32,4%), molto utile (29,5%), discreto (23,3%), scarso (11,4%) e irrilevante (3,4%) (Grafico 3). La soddisfazione percepita dei pazienti è risultata complessivamente positiva (89,3%): il 23,3% degli operatori che hanno partecipato all'indagine l'ha definita alta, il 34,7% buona e il 31,3% discreta. La maggioranza di oncologi (82%) e personale socio-sanitario (91%) considera utile la medicina integrata nel supporto ai malati di tumore.

ei maiati di tumore.

Quando consiglia di rivolgersi al servizio di Oncologia Integrata, quali terapie/tecniche



Riguardo alla freguenza con cui i

professionisti consigliano l'accesso agli

risposte sono state: qualche volta (29%),

(15,9%), spesso (15,3%), molto spesso (9,1%)

suggerisce l'uso di questi trattamenti (75%). Le terapie raccomandate più spesso sono agopuntura (51%), consulenza nutrizionale

I sintomi più comuni per cui si consiglia la

medicina integrata sono nausea e vomito, ansia, stanchezza/fatigue, dolore, vampate di calore, insonnia, depressione, linfedema

e mai (8,5%). Gli psico-oncologi risultano

raramente (22,2%), abbastanza spesso

la categoria che più frequentemente

(27%), medicina integrata (11%), altro (tecniche di medicina tradizionale cinese.

omeopatia ecc. 11%) (Grafico 4).

e neuropatie periferiche.

dell'assistenza (16,5%).

Aspetti critici e prospettive

L'indagine non ha mancato di segnalare alcune criticità (Grafico 5): in particolare sono emersi problemi di comunicazione tra gli operatori di medicina complementare e il personale

dei Dipartimenti oncologici (44,9%), lunghe liste d'attesa (24,4%), ubicazione scomoda dei servizi (23,9%) e discontinuità

Più della metà dei medici (50,5%) ha segnalato una comunicazione carente tra gli ambulatori di oncologia integrata e i

degli psico-oncologi è stata più

reparti oncologici, mentre la percezione

positiva, con l'87,5% che ha valutato la

comunicazione come media o buona.

Centro regionale per la medicina integrata

ambulatori di oncologia integrata, le

Grafico 4 - Terapie e tecniche complementari consigliate.

Quali sono le criticità maggiori del servizio di oncologia integrata? (risposta multipla) 176 RISPOSTE

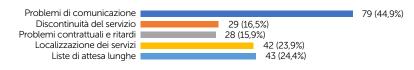


Grafico 5 - Criticità del servizio di oncologia integrata.

