

Allegato B (76)

CLASSIFICAZIONE DELLE STRUTTURE RICETTIVE.

PARTE I CARATTERISTICHE GRAFICHE DEL LOGO PER LA CLASSIFICAZIONE



Il logo per indicare i vari livelli di classificazione delle aziende agrituristiche rappresenta la stilizzazione di un girasole giallo.

Esempio rappresentazione per il livello 5:



Indicazioni per la riproduzione del logo

Le indicazioni per la riproduzione del logo per la classificazione sono indicate nel manuale d'uso grafico pubblicato dal MIPAAF ai sensi dell'articolo 2, comma 4 del D.M. 3 giugno 2014 (Modalità di applicazione del marchio dell'agriturismo e istituzione del repertorio nazionale dell'agriturismo) disponibile sul sito: <http://www.agriturismoitalia.gov.it>

PARTE II REQUISITI PER L'ATTRIBUZIONE DEL LIVELLO DI CLASSIFICAZIONE DELLE AZIENDE AGRITURISTICHE IN TOSCANA

CLASSIFICAZIONE

La classificazione è articolata in cinque livelli. Il livello di classificazione minimo pari a un girasole è attribuito con il titolo abilitativo.

Per le strutture agrituristiche che offrono il soggiorno con pernottamento il livello di classificazione da due a cinque è stabilito sulla base della conformità delle aziende agrituristiche ai diversi requisiti, a ciascuno dei quali è attribuito un punteggio.

L'azienda definisce il livello di classificazione con riferimento ai requisiti sotto riportati e ordinati in 7 sezioni tematiche:

1. Contesto aziendale e paesaggistico
2. Requisiti generali e di gestione
3. Servizi e dotazioni degli alloggi
4. Servizi e dotazioni dell'agricampeggio
5. Servizi somministrazione pasti
6. Servizi ed attività ricreative
7. Attività agricole e di produzione tipica

Per ciascuna sezione tematica sono stabiliti i punteggi minimi (somma dei punteggi dei requisiti soddisfatti dall'azienda) che consentono l'accesso ai livelli di classificazione da "due" a "cinque".

Alcuni requisiti, indicati come "speciali" (complessivamente 39), sono considerati particolarmente significativi ai fini della attribuzione del livello di classificazione. Pertanto per l'idoneità all'accesso ai livelli "quattro" e "cinque", occorre necessariamente soddisfarne un determinato numero in funzione dei servizi prestati.

Un solo requisito speciale (dotazione di servizi igienici negli alloggi) deve essere comunque soddisfatto per l'accesso ai tre livelli superiori (tre, quattro, cinque). Nel caso che l'azienda offra servizio di pernottamento solamente in spazi aperti tale obbligo non sussiste in quanto la sezione 3 "Servizi e dotazioni degli alloggi" non deve essere compilata.

REQUISITI E PUNTEGGI

Ad alcune condizioni fanno riferimento due o più requisiti con dimensione quantitativa crescente. Tali requisiti non sono alternativi, ma si sommano (Esempio: sez. 3. servizi e dotazioni degli alloggi, nel caso dei requisiti 3.1 e 3.2, se la superficie di tutte le camere da letto è superiore del 25 per cento ai limiti minimi di legge, si sommerà il punteggio del requisito 3.1 con il punteggio del requisito 3.2).

1. CONTESTO AZIENDALE E PAESAGGISTICO		Punteggi	Requisiti speciali
1.1	Gli edifici destinati all'alloggio degli ospiti sono collocati in un fondo di almeno 2 ha. o in borghi rurali di pregio	3	
1.2	Il luogo non è disturbato da fonti rilevanti di inquinamento acustico (vicinanza strade, ferrovia, aeroporto, fabbriche, ecc)	3	●
1.3	I principali edifici aziendali sono prevalentemente-tradizionali del paesaggio agrario locale (cascina, masseria, borgo, casale, villa, ecc.)	2	
1.4	Insedimenti industriali e residenziali (esclusi paesi storici di pregio) con rilevante impatto paesaggistico sono ad almeno 2 km (in linea d'aria) dall'azienda	2,5	●
1.5	Almeno un edificio aziendale è sottoposto a vincolo storico-culturale	0,5	
1.6	Gli edifici destinati all'alloggio degli ospiti si trovano in zona sottoposta a vincolo naturalistico o paesaggistico	2	
1.7	In azienda è presente un bosco/giardino/parco accessibile agli ospiti, di almeno 0,5 ettari	0,5	
1.8	In azienda è presente un Impianto per la produzione di energia da fonte rinnovabile (eolico/solare/biogas). Sono esclusi gli impianti eolici e solari che occupano una superficie di oltre 2000 mq.	1	
1.9	L'azienda effettua la raccolta differenziata dei rifiuti e/o dispone di un impianto di compostaggio per la frazione organica dei rifiuti	0,5	
TOTALE SEZIONE		15	2

1. ACCOGLIENZA E GESTIONE		Punteggi	Requisiti speciali
2.1	Il titolare, o suo collaboratore, abita stabilmente in azienda nei periodi dell'anno in cui si svolge l'attività agrituristica	2	
2.2	Per almeno 12 ore al giorno è presente in azienda, o comunque facilmente reperibile, chi possa curare il ricevimento e l'assistenza degli ospiti	2	●
2.3	Almeno un addetto al ricevimento e all'assistenza degli ospiti parla e comprende agevolmente la lingua inglese	2	●
2.4	Almeno un addetto al ricevimento e all'assistenza degli ospiti parla e comprende agevolmente almeno un'altra lingua straniera	1	
2.5	Almeno un operatore dell'azienda possiede un attestato di competenza attinente la degustazione di prodotti (assaggiatore, sommelier, degustatore diplomato, ecc.), la raccolta di funghi, frutti ed erbe selvatici, la conoscenza degli alimenti. L'azienda organizza almeno 10 iniziative l'anno (degustazioni, corsi, conferenze, ecc.) connesse a tale competenza	1,5	

2.6	Almeno un operatore dell'azienda possiede un attestato di guida turistica, cicloturistica/escursionistica e simili. l'azienda organizza almeno 10 iniziative l'anno (visite culturali, escursioni, ecc.) connesse a tale competenza.	1,5	
2.6 bis	Almeno un operatore dell'azienda possiede il titolo di Operatore agrituristico o di Operatore fattoria didattica	3	
2.7	E' disponibile, per i veicoli degli ospiti, un parcheggio ombreggiato (ombra naturale o copertura)	0,5	
2.8	Nel sito internet dell'azienda e in ogni alloggio, disponibile carta dei servizi per gli ospiti dove sono indicate condizioni contrattuali, istruzioni sull'accoglienza, norme di comportamento, informazioni sui servizi essenziali disponibili nelle vicinanze	1	●
2.9	Sono in distribuzione, o disponibili per consultazione, pieghevoli, guide, libri, che illustrano attrattive turistiche del territorio (almeno 15 pubblicazioni)	2	●
2.10	E' offerta agli ospiti la possibilità di connessione a internet negli alloggi o in postazione dedicata	1	●
2.11	L'azienda è dotata di un proprio sito internet contenente informazioni generali almeno sui seguenti argomenti: - presentazione generale dell'azienda, - attività agricola ed eventuali prodotti in vendita, - attrattive del territorio circostante, - servizi alloggiativi e/o campeggio, - somministrazione pasti, - attività ricreative, didattiche e culturali, - listino prezzi, - carta dei servizi (regole dell'accoglienza) - percorso per raggiungere l'azienda. A ciascun argomento è dedicata almeno una pagina e, in ciascuna delle pagine descrittive, è pubblicata almeno una fotografia. I servizi di accoglienza sono indicati in quanto effettivamente prestati	2	●
2.13	Possibilità di pagamento con Bancomat o Carta di Credito	0,5	●
2.15	L'azienda possiede una certificazione di sistema qualità dei servizi di accoglienza rilasciata da ente terzo oppure da ente pubblico o equivalente	1	●
2.15 b	L'azienda svolge attività di agricoltura sociale	2	
TOTALE SEZIONE		23	8

2. SERVIZI E DOTAZIONI DEGLI ALLOGGI		Punteggi	Requisiti speciali
3.1	Almeno metà degli alloggi sono molto spaziosi (oltre il 25% della superficie minima prevista dalla legge regionale)	1	
3.2	Tutti gli alloggi sono molto spaziosi (oltre il 25% della superficie minima prevista dalla legge regionale)	1	
3.3	E' disponibile il servizio giornaliero di pulizia e riassetto degli alloggi	2	●
3.4	Tutte le camere sono dotate di servizi igienici privati completi; tutti gli appartamenti dotati di almeno un servizio igienico completo ogni due camere da letto	5	● (*)
3.5	Almeno metà dei bagni sono molto spaziosi (superficie superiore a 5 metri quadrati)	1	●
3.6	Tutti i bagni sono molto spaziosi (superficie superiore a 5 metri quadrati)	1	
3.7	Nei bagni è disponibile per gli ospiti un set di detersivi per la persona	1	●
3.8	Almeno metà degli alloggi dispone di proprio spazio esterno, o terrazza, con tavolo, sedie e ombrellone (o altro ombreggiante)	1	

3.9	Ogni alloggio dispone di un proprio spazio esterno, o terrazza, con tavolo, sedie e ombrellone (o altro ombreggiante)	1	
3.10	L'ingresso degli edifici destinati all'alloggio e gli spazi esterni contigui a disposizione degli alloggi, sono illuminati per la fruizione notturna	2	●
3.11	L'azienda prepara e serve la prima colazione	3	●
3.12	L'azienda dispone di almeno un alloggio (camera o appartamento) e del relativo servizio igienico accessibile ai disabili	3	●
TOTALE SEZIONE		22	7

* requisito speciale 3.4 (dotazione di servizi igienici negli alloggi) obbligatorio per il livello "tre", "quattro" e "cinque".

4. SERVIZI E DOTAZIONI DELL'AGRICAMPEGGIO / AGRISOSTA CAMPER		Punteggi	Requisiti speciali
4.1	Le piazzole sono tutte prevalentemente ombreggiate	4	●
4.2	Le piazzole sono tutte con ombreggiatura naturale.	3	●
4.3	La superficie di tutte le piazzole è superiore agli 60 mq	3	●
4.4	Tutte le piazzole sono allestite su manto erboso o autobloccanti	1	
4.5	Almeno metà delle piazzole è dotata di barbecue	1	
4.6	Almeno metà delle piazzole è dotata di tavolo e panche	1	
4.7	Nei servizi igienici è disponibile almeno un pozzetto per lo scarico per WC chimici	2	●
4.8	Nei servizi igienici è disponibile almeno un wc ogni 6 ospiti	2	●
4.9	Nei servizi igienici è disponibile almeno una doccia chiusa 12 ospiti	1	●
4.10	Nei servizi igienici è disponibile almeno un lavabo per igiene personale dotato di presa di elettricità, ogni 12 ospiti	1	
4.11	Nei servizi igienici è disponibile almeno un lavello per stoviglie ogni 12 ospiti	1	
4.12	Nei servizi igienici è disponibile almeno un lavatoio per biancheria ogni 12 ospiti	1	
4.13	Sono disponibili prese di elettricità in tutte le piazzole.	1	
4.14	L'agricampeggio/area sosta camper è accessibile ai disabili e dispone di almeno un servizio igienico completo ad essi dedicato	2	●
TOTALE SEZIONE		24	7

5. SERVIZI DI SOMMINISTRAZIONE PASTI E DEGUSTAZIONE		Punteggi	Requisiti speciali
5.1	Ogni sala somministrazione ospita non più di 60 persone	1	●
5.2	Nel menu sono indicati i principali ingredienti di produzione aziendale	2	●
5.3	Nel menu è indicata la provenienza dei principali ingredienti di produzione locale (aziende agricole o artigiani alimentari)	2	
5.4	L'azienda somministra prevalentemente vini di produzione propria o di aziende locali o regionali con le quali sono stati sottoscritti accordi di fornitura	1	
5.5	L'azienda somministra prevalentemente olio d'oliva e/o olive da mensa di produzione propria o di aziende locali o regionali con le quali sono stati sottoscritti accordi di fornitura	1	
5.6	L'azienda somministra prevalentemente ortaggi e legumi di produzione propria o di aziende locali o regionali con le quali sono stati sottoscritti accordi di fornitura	1	
5.7	L'azienda somministra prevalentemente carni e/o pesce di produzione propria o di aziende locali o regionali con le quali sono stati sottoscritti accordi di fornitura	1	
5.8	L'azienda somministra prevalentemente salumi di produzione propria o di aziende locali o regionali con le quali sono stati sottoscritti accordi di	1	

	fornitura		
5.9	L'azienda somministra prevalentemente formaggi di produzione propria o di aziende locali o regionali con le quali sono stati sottoscritti accordi di fornitura	1	
5.1 0	L'azienda somministra prevalentemente frutta, succhi di frutta, miele e dolci di produzione propria o di aziende locali o regionali con le quali sono stati sottoscritti accordi di fornitura	1	
5.1 1	L'azienda utilizza e/o somministra abitualmente almeno tre prodotti riconosciuti DOP, IGP, DOC, IGT toscani e classificati tradizionali toscani, evidenziando tale caratteristica nel menu	2	●
5.1 2	L'azienda somministra prevalentemente piatti tradizionali del territorio preparati con prodotti freschi di stagione	2,5	●
5.1 3	L'azienda prepara menu per celiaci	2	●
5.1 4	L'azienda prepara menu per vegetariani	1	
5.1 5	L'azienda prepara menu interamente biologici	2	
5.1 6	L'azienda non somministra prodotti congelati o surgelati che non siano propri	2	
5.1 7	La sala somministrazione e un annesso servizio igienico sono accessibili ai disabili	2	●
5.1 8	L'azienda organizza degustazioni guidate, menu a tema, eventi enogastronomici (almeno 10 nell'anno)	2,5	
	TOTALE SEZIONE	28	6

6. SERVIZI ED ATTIVITA' RICREATIVE		Punteggi	Requisito speciale
6.1	A tutti gli ospiti viene proposta la visita dell'azienda con presentazione delle attività agricole.	2	●
6.2	E' disponibile un'area relax all'aperto, attrezzata con sedie, tavoli, sdraio, ombrelloni, prato-solarium (almeno 10 mq per ospite o 200 mq complessivi).	1,5	
6.3	Sono disponibili attrezzature per il gioco all'aperto, escluse quelle per bambini di cui al punto 6.7 (almeno uno fra ping pong, bocce, minigolf, tiro con l'arco, calcetto, pallavolo, ecc.).	1	
6.4	Si organizzano escursioni a cavallo con guida abilitata (almeno 3 cavalli disponibili per gli ospiti).	2	●
6.5	Si organizzano lezioni di equitazione con istruttore abilitato (almeno 3 cavalli disponibili per gli ospiti).	2	
6.6	Sono disponibili biciclette per gli ospiti (almeno una ogni 4 posti letto).	2	
6.7	Sono disponibili attrezzature per il gioco dei bambini (almeno 3 fra scivolo, giostrina, bilancia, ecc.) o una piscina per bambini (anche fuori terra, minimo 15 mq).	1	●
6.8	E' disponibile una piscina per adulti (vasca interrata, di almeno 2,5 mq per posto letto, con superficie minima di 25 mq).	2	●
6.9	L'azienda è qualificata agriturismo-venatoria o faunistico-venatoria.	1	
6.10	L'azienda organizza servizi per il benessere della persona (centro-benessere, beauty farm, ecc.) basati sull'impiego di prodotti naturali propri o locali.	0,5	
6.11	Si organizzano attività didattiche legate alla conoscenza dell'agricoltura, della natura, dell'enogastronomia, dell'artigianato.	1,5	
6.12	L'azienda è ufficialmente riconosciuta "fattoria didattica" ed iscritta nell'apposito elenco regionale	1,5	
6.13	E' presente in azienda una raccolta organizzata di testimonianze storiche dell'agricoltura e della comunità rurale (almeno 30 reperti con schede descrittive).	1,5	
6.14	E' disponibile una sala comune con televisione o la televisione negli alloggi.	0,5	

6.15	L'azienda ha stabilito convenzioni con operatori del territorio per la fruizione di servizi di accoglienza non disponibili al proprio interno (convenzioni documentate per almeno tre servizi; esempio: ristoranti, visite culturali guidate, escursioni a piedi, a cavallo, in bicicletta, centri sportivi, osservazioni naturalistiche ecc.).	2	●
TOTALE SEZIONE		22	5

7. ATTIVITA' AGRICOLE E DI PRODUZIONE TIPICA		Punteggi	Requisiti speciali
7.1	Il titolare dell'azienda è laureato o diplomato in materie agrarie, alimentari o naturalistiche oppure è in possesso del titolo di Operatore agrituristico	1	●
7.2	L'azienda è certificata biologica.	2	●
7.3	In azienda è presente un vigneto (almeno 0,5 ettari).	1	
7.4	In azienda è presente un oliveto (almeno 0,5 ettari).	1	
7.5	In azienda è presente un frutteto (almeno 0,5 ettari).	1	
7.6	In azienda è presente un orto (almeno 500 mq).	1	
7.7	In azienda è attiva una cantina (visitabile) per la produzione di vino.	2	
7.8	In azienda è attivo un caseificio (visitabile) per la produzione di formaggio.	2	
7.9	In azienda è attivo un laboratorio (visitabile) per la produzione di salumi.	2	
7.10	In azienda è presente un allevamento dimostrativo di animali (almeno un capo tra bovini, equini, ovini, caprini, suini) e/o almeno 10 capi di animali da cortile (polli, conigli, oche, ecc.).	1	
7.11	In azienda è presente un significativo allevamento di animali (almeno 20 capi tra bovini, equini, ovini, caprini e suini, oppure almeno 80 capi di animali da cortile).	2	
7.12	L'azienda alleva api e produce miele.	1	
7.13	L'azienda coltiva o alleva almeno una specie o varietà, vegetale o animale, tradizionale del luogo, a tutela della biodiversità agraria.	2	
7.14	L'azienda effettua la vendita diretta di prodotti vegetali propri allo stato fresco: (almeno 5 specie)	1	●
7.15	L'azienda effettua la vendita diretta di carni o pesce di produzione propria	2	
7.16	L'azienda effettua la vendita diretta di prodotti propri trasformati: (almeno un genere fra vino, aceto, grappa, olio, formaggi, salumi, miele e altri prodotti dell'apicoltura, conserve di ortaggi, conserve di frutta, conserve di carne/pesce).	3	
7.17	E' disponibile un locale dedicato per degustazione e/o vendita diretta dei prodotti.	1	●
7.18	L'azienda produce almeno una specialità riconosciuta DOP, IGP, DOC, IGT o classificata "tradizionale".	1	●
TOTALE SEZIONE		27	5

L'attribuzione all'azienda agrituristica di un determinato livello di classificazione è stabilito come segue:

- raggiungimento del punteggio minimo richiesto per il livello, sommando i punteggi delle sezioni tematiche 1, 2, 6 e 7 (requisiti generali);
- raggiungimento del punteggio minimo richiesto per il livello, relativamente alle sezioni tematiche che riguardano i servizi effettivamente prestati fra quelli delle sezioni 3 (alloggio), 4 (agricampeggio/agrisosta camper) e 5 (somministrazione);
- per i livelli "tre", "quattro" e "cinque" soddisfazione del requisito 3.4 (dotazione di servizi igienici negli alloggi) nel caso di ospitalità in alloggio;
- per il livello "quattro" e "cinque" soddisfazione del numero minimo di requisiti speciali stabilito relativamente ai

Livello 2 simboli : punteggi minimi

Sezioni tematiche	Punteggi minimi
Generali (sezioni tematiche 1, 2, 6 e 7)	12
Alloggio (sezione 3, se effettuato)	4
Campeggio (sezione 4, se effettuato)	4
Somministrazione pasti (sezione 5, se effettuato)	6

Livello 3 simboli : punteggi minimi

Sezioni tematiche	Punteggi minimi
Generali (sezioni tematiche 1, 2, 6 e 7)	24
Alloggio (sezione 3, se effettuato)	8
Campeggio (sezione 4, se effettuato)	8
Somministrazione pasti (sezione 5, se effettuato)	12
E' obbligatorio il requisito speciale 3.4 *	

Livello 4 simboli : punteggi minimi

Sezioni tematiche	Punteggi minimi	Nr. minimo requisiti speciali
Generali (sezioni tematiche 1, 2, 6 e 7)	35	8
Alloggio (sezione 3, se effettuato)	12	3
Campeggio (sezione 4, se effettuato)	12	3
Somministrazione pasti (sezione 5, se effettuato)	16	3
E' obbligatorio il requisito speciale 3.4 *		

Livello 5 simboli : punteggi minimi

Sezioni tematiche	Punteggi minimi	Nr. minimo requisiti speciali
Generali (sezioni tematiche 1, 2, 6 e 7)	50	10
Alloggio (sezione 3, se effettuato)	15	4
Campeggio (sezione 4, se effettuato)	15	4
Somministrazione pasti (sezione 5, se effettuato)	20	4
E' obbligatorio il requisito speciale 3.4 *		

* Nel caso che l'azienda offra servizio di pernottamento solamente in spazi aperti tale obbligo non sussiste.

PARTE III
TARGA IDENTIFICATIVA



Indicazioni per la realizzazione della targa

Le indicazioni per la realizzazione della targa sono indicate nel manuale d'uso grafico pubblicato dal MIPAAF ai sensi dell'articolo 2, comma 4 del D.M. 3 giugno 2014 (Modalità di applicazione del marchio dell'agriturismo e istituzione del repertorio nazionale dell'agriturismo) e disponibili sul sito: <http://www.agriturismoitalia.gov.it>

Note

75. Allegato così sostituito con d.p.g.r. 29 marzo 2017, n. 14/R, art. 16.