



SISTEMI COMPLESSI E COMUNITÀ DEL FUTURO: NUOVI PARADIGMI PER LE AZIENDE SOCIO SANITARIE. AMBITI DISCIPLINARI A CONFRONTO

Convegno

1^a edizione

Obiettivi formativi di processo

Obiettivo formativo nazionale di riferimento:

Aspetti relazionali (comunicazione interna, esterna, con il paziente) e umanizzazione delle cure



Padiglione 25 CTO
Aula Auditorium, piano terra



Evento online. Vedi informazioni



31 Marzo 2023
dalle ore 8.30 alle ore 18.00

Evento gratuito

INFORMAZIONI

È obbligatoria l'iscrizione entro il
28/03/2023

Percorso facoltativo

Destinatari: Tutte le professioni sanitarie
N. Provider 903

Segreteria Scientifica
Responsabile Scientifico Laura Belloni
Abilitato Inserimento Progetto Maria Ditta

Segreteria Organizzativa
Azienda Ospedaliero-Universitaria Careggi
Referente evento M.E.M. Mascitelli – Anna Lunardini
Simona Bacci – Sara Casamonti

Tel: 055 7947395 – 055 794 6087- 055 794 6112

Mail: macerae@aou-careggi.toscana.it

lunardinia@aou-careggi.toscana.it

baccis@aou-careggi.toscana.it

casamonitis@aou-careggi.toscana.it

CREDITI ECM

L'iniziativa è inserita nel percorso regionale per l'attivazione dei crediti ECM. Per il rilascio dell'attestato e l'attribuzione dei crediti suddetti è necessaria la frequenza del 90% delle ore totali del percorso, il superamento delle prove di apprendimento online se previste e la compilazione del questionario della Qualità Percepita online, entro 14 giorni dal termine dell'edizione. L'evento rientra nel Piano annuale della Formazione dell'AOUC. L'evento fa parte di un percorso che prevede lo svolgimento di altri moduli che verranno erogati nel 2023.

TRATTAMENTO DATI

Consulta l'informativa sul trattamento dei dati sul sito www.aou-careggi.toscana.it nella sezione Formazione>Corsi e Convegni

PRESENTAZIONE DELL'EVENTO

La complessità che caratterizza i Sistemi e le Organizzazioni Umane, in particolare quelli dedicati alla cura delle Persone e delle Comunità, con i loro continui cambiamenti ed evoluzioni, richiedono un'attenzione particolare nei confronti delle variabili coinvolte e delle complesse interconnessioni sistemiche. I cambiamenti culturali e sociali hanno trasformato i sistemi comunitari e l'emergenza epidemiologica ha acuito disarmonie, comportando un imponente sforzo di riorganizzazione di tutti i sistemi e in particolare di quello sanitario allo scopo di rispondere ai bisogni di cura della cittadinanza. Tale evento vuole proporre una riflessione e un confronto su tale scenario attraverso una condivisione di saperi e discipline al fine di "collegare lo scollegato" e far sì che la cultura scientifica e umanistica possano compenetrarsi.

OBIETTIVI GENERALI DEL PERCORSO

Al termine del percorso formativo i partecipanti saranno in grado di approfondire, identificare e implementare nuovi processi culturali essenziali alla promozione dei sistemi complessi e nuove e future comunità competenti.

PER ISCRIVERSI

Per l'iscrizione al Convegno procedere come segue: " Professionisti afferenti ad AOUC: direttamente dal portale del dipendente (WHR Dedalus > Gestione Formazione)

Professionisti Esterni: accedendo al link <https://tom.aou-careggi.toscana.it> Dopo registrazione al Portale TOM AOUC iscriversi al corso pubblicato in BACHECA

INFORMAZIONI SULLO SVOLGIMENTO DELL'EVENTO

L'evento è facoltativo, pertanto NON deve essere effettuata timbratura; il riconoscimento delle ore di formazione fare richiesta di aggiornamento facoltativo.

L'evento verrà svolto in Presenza e in modalità FAD Sincrona sulla piattaforma ZOOM. Ogni discente riceverà l'invito ad iscriversi e il link e/o la password per la partecipazione tramite la Segreteria Organizzativa. I discenti che parteciperanno in presenza sono tenuti a firmare sia in entrata che in uscita i registri presenza.

Per l'acquisizione dei crediti ECM ogni discente dovrà:

- > essere presente per almeno il 90% della durata dell'evento
- > compilare il Questionario della Qualità Percepita, reperibile dal termine dell'evento in MyTOM> Sondaggi e Questionari che deve essere effettuato entro 14 giorni dal termine dell'event

La mancanza di uno solo di questi requisiti comporta la non assegnazione dei crediti ECM previsti



Regione Toscana



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
FIRENZE



LAB
COM



ISTITUTO SUPERIORE
DI SCIENZE RELIGIOSE
DELLA TOSCANA
"Santa Caterina da Siena"



PROGRAMMA

Ore 8.30 Registrazione dei partecipanti
Ore 9.10 Saluti istituzionali E. Giani, S. Bezzini, S. Spinelli, R. Damone
Ore 9.20 Introduzione al percorso L. Belloni

SESSIONE I: La cura delle Organizzazioni complesse: un'analisi culturale

Moderatori: L. Belloni, R. Damone

Ore 9.40 Un'economia relazionale. Nuove prospettive - relazione D. Bodega
Ore 10.00 Sistemi complessi e relazioni interconnesse - relazione S. Succi
Ore 10.20 Organizzazioni complesse e approccio di Comunità - relazione P. Meringolo, M. Chiodini
Ore 10.40 Esistere umanamente in un universo complesso - relazione S. Grossi
Ore 11.00 Discussione
Ore 11.30 - 11.45 Coffee Break

SESSIONE II: Osservazione e monitoraggio dei fenomeni organizzativi complessi e sviluppo di nuove conoscenze

Moderatori: M.T. Mechi, K. Belvedere, A. D'Urso

Ore 11.50 Cambiamento e complessità nel campo istituzionale - relazione L. Brizzi
Ore 12.10 Osservatorio delle scienze umane e sviluppo organizzativo: il benessere psico-sociale dei professionisti - relazione C. Primi, E. Baroni
Ore 12.30 Percorsi per lo sviluppo interprofessionale e interculturale: quali sinergie? - relazione G. Marconcini, M. Giuli
Ore 12.50 Promozione dello sviluppo organizzativo e della qualità delle relazioni umane presso l'Ente Regione Toscana - relazione S. Volterrani
Ore 13.10 Discussione

SESSIONE III: Le Comunità del futuro: il sistema territoriale e la costruzione delle reti di prossimità

Moderatori: B. Tonietti, E. Lo Presti, G. Miccinesi

Ore 14.40 Le nuove frontiere dell'integrazione: le comunità competenti - relazione E. Mandelbaum
Ore 15.00 Lo sviluppo delle reti ai confini del mondo e la violenza istituzionale - relazione L. Amoroso
Ore 15.20 Progetto UniFi Include: nuove prospettive di intervento in rete - relazione M. P. Monaco, M. Orfeo
Ore 15.40 La rete come modalità di unione e confronto: Family Florence Presoglia Service per la creazione di comunità competenti - relazione D. Rosini, V. Zurkirch
Ore 16.00 Discussione
Ore 16.15 **Tavola rotonda: La visione dei sistemi e delle organizzazioni future: ambiti Disciplinari a confronto** Moderatori: D. Matarrese - A. Sergi - L. Amoroso
Relatori: L. Belloni - S. Briani - P. C. G. Dattolo - S. Grossi - M. A. Gulino - P. Meringolo - M. P. Monaco - M. Piovi - M. Torre - A. Zanobini
Ore 18.00 Conclusione dei lavori

L. **Amoroso** Medico Psichiatra, UOc Clinica delle Organizzazioni/CRCR, AOUCareggi, Firenze, Italia
E. **Baroni** Psicologo - Psicoterapeuta, UOc Clinica delle Organizzazioni/CRCR, Firenze, Italia
L. **Belloni** Direttore UOc Clinica delle Organizzazioni/Responsabile Centro di Riferimento regionale sulle Criticità Relazionali (CRCR), Firenze, Italia
D. **Bodega** Professore Ordinario di Organizzazione aziendale, insegnamento di Organizzazione Aziendale, Gestione del Personale, Comportamento Organizzativo, presso la Facoltà di Economia dell'Università Cattolica del Sacro Cuore, Milano, Italia
S. **Briani** Direttore Generale AOU Pisana, Pisa, Italia
L. **Brizzi** Direttore della Società della Salute della Valle Etrusche, Toscana, Italia
M. **Chiodini** Psicologo - Psicoterapeuta, Presidente e fondatrice di Lab - Com, ricercatore e docente presso il Centro di Terapia Strategica, Arezzo, Italia
P. C. G. **Dattolo** Presidente Ordine dei Medici Chirurghi e Odontoiatri della Provincia di Firenze, Firenze, Italia M. Giuli Psicologo - Psicoterapeuta UOc Clinica delle Organizzazioni/CRCR), AOUCareggi, Firenze, Italia
S. **Grossi** Docente di Etica alla Facoltà Teologica dell'Italia Centrale di Firenze, Direttore Istituto Superiore di Scienze religiose della Toscana, Firenze, Italia
M. A. **Gulino** Presidente Ordine degli Psicologi della Toscana, Firenze, Italia
E. **Mandelbaum** Psicologo - Psicoterapeuta - Psicoanalista, Buenos Aires, Argentina
G. **Marconcini** Direttore UOc Politiche e Formazione del personale e relazioni sindacali - AOU Careggi, Firenze, Italia
D. **Matarrese** Responsabile del Settore Assistenza Sanitaria territoriale, Direzione Sanità, Welfare e coesione sociale.
P. **Meringolo** Professore Ordinario di Psicologia - Fondatrice Lab-Com, Università degli Studi di Firenze, Italia.
G. **Miccinesi** Dirigente Medico UO Epidemiologia Clinica e Descrittiva, ISPRO Firenze Italia
M. P. **Monaco** Professore Associato di Diritto del Lavoro e della Sicurezza Sociale - delegata della rettrice all'Inclusione e Diversità - Università degli Studi di Firenze, Firenze, Italia
M. **Orfeo** Dirigente Area Servizio alla Didattica dell'Università degli Studi di Firenze
S. **Volterrani** Responsabile Settore Organizzazione e sviluppo risorse umane. Direzione Organizzazione, Personale, Gestione e Sicurezza sedi di Lavoro. Regione Toscana
M. **Piovi** Dirigente Settore Provveditorato, gare, contratti e manutenzione, Consiglio regionale della Toscana, Firenze, Italia
C. **Primi** Professore Ordinario Psicometria - Afferenza Organizzativa: Dipartimento di Neuroscienze, area del Farmaco e Salute del Bambino (NEUROFARBA), Firenze, Italia
D. **Rosini** Direttore Dipartimento Risorse Umane, Azienda USL Toscana Sud Est, Italia
S. **Succi** Ingegnere Nucleare e Fisico - Senior research executive and principal investigator, Italian Institute of Technology, Roma, Italia
M. **Torre** Direttore Generale Fondazione Monasterio, Pisa, Italia
A. **Zanobini** Direttore Generale AOU Meyer, Firenze, Italia
V. **Zurkirch** Psicologo - Psicoterapeuta, UOc Clinica delle Organizzazioni/CRCR, AOUCareggi, Firenze, Italia