

**Consuntivi annuali relativi agli indicatori e penali : adempimenti condizioni minime di trasparenza ai sensi della Misura 10 delibera ART 16/2018 - Annualità 2021**

**Consuntivi indicatori puntualità, regolarità e numero treni con ritardo > 15' (2021)**

<b>Indicatore</b>	<b>Descrizione indicatore</b>	<b>Valore consuntivo indicatore (2021)</b>
Puntualità	Puntualità STB1 %OS(0'-5')	93,5%
Regolarità	Indice di regolarità (treni) (%Rt)	99,6%
Regolarità	Indice di regolarità (minuti) (%Rt)	99,8%
Numero treni "*" con ritardo > 15' nelle stazioni indicate in all. 6	Numero treni	738

**Consuntivi penali 2021 suddivisi per indicatore**

<b>Indicatore</b>	<b>Descrizione indicatore</b>	<b>Indice</b>	<b>Penale (€)</b>	<b>Mitigazione (€)</b>
Puntualità	Puntualità STB1 %OS(0'-5')	93,5%		
	Numero treni "*" con ritardo > 15' nelle stazioni indicate in all. 6	738		
Regolarità	Indice di regolarità (treni) (%Rt)	99,7%		
	Indice di regolarità (minuti) (%Rt)	99,8%		
Offerta posti	N. decurtazioni treni "Indecurtabili" (CONF)	150		
	N. decurtazioni altri (CONF)	594		
Pulizia	A1, A2, B (PR1 e PR2) (%PULT_CF)	100%		
	C, D (PR3 e PR4) (%PULT_CF)	0		

	Esecuzione cicli di pulizia (%PULT_EX)	95%		
Informazione	Informazioni prima del viaggio (INFO_AN)	10		
	Informazioni durante il viaggio (INFO_DU statiche)	44		
	Informazioni durante il viaggio (INFO_DU dinamiche)	78		
Comfort	Riscaldamento flotta nuova (%CLI_FN flotta nuova)	100%		
	Riscaldamento flotta restante (%CLI_FN flotta restante)	99%		
	Dotazione di impianti di climatizzazione (%CLI_DT)	100%		
	Climatizzazione flotta nuova (%CLI_FN flotta nuova)	100%		
	Climatizzazione flotta restante (%CLI_FN flotta restante)	95%		
	Accessibilità e funzionamento delle toilette flotta nuova (%WC_AFN flotta nuova)	80,9%		
	Accessibilità e funzionamento delle toilette flotta restante (%WC_AFN flotta restante)	96%		
Accessibilità	PMR: % treni non attrezzati rispetto orario (%SPMR_POSTAZIONE)	95%		
	PMR: % treni con toilette non funzionanti/assenti rispetto orario (%SPMR_SERV_IGIENICI)	75%		
	Disponibilità di servizi PMR (%CORSEACC)	67%		
	Disponibilità di servizi bici (%SBICI)	84%		
	Funzionalità delle porte (%PAF)	1		
Accessibilità commerciale	Dotazione adeguata canali di vendita (%ACV) - A	94%		
	Dotazione adeguata canali di vendita (%ACV) - B	100%		
	Dotazione adeguata canali di vendita (%ACV) - C	67%		
	Rispetto orario di apertura biglietterie (BIGLIETTERIE)	0		

	Funzionamento canali telematici (%BTEL)	100%		
	Funzionamento biglietterie automatiche full (%BAUT) - A	97%		
	Funzionamento biglietterie automatiche full (%BAUT) - B	97%		
	Funzionamento biglietterie automatiche full (%BAUT) - C	96%		
	Funzionamento validatrici (%VAL) - A	91%		
	Funzionamento validatrici (%VAL) - B	94%		
	Funzionamento validatrici (%VAL) - C	91%		
Altri	Integrità degli arredi (%ACCOGLIENZA)	99,47%		
	N° casi di non conformità Apposizione Logo (LOGO)	0		
	Reclami inviati al n° verde regionale con risposta superiore a 30 giorni (N_VERDE)	0		
	Ritardo trasmissione CER certificato (giorni)	0		
	Ritardo consegna nuovi treni (mesi)	1		

NB: I valori relativi ai consuntivi e alle penali non presenti saranno comunicati a valle della consuntivazione e condivisione degli stessi con il gestore.

### **Consuntivi indicatori gestionali prezzo medio, coverage ratio 2021**

<b>Indicatore gestionale</b>	<b>Descrizione indicatore</b>	<b>Valore consuntivo indicatore (2021)</b>
Prezzo medio (*)	Ricavi da bigliettazione/n. passeggeri	2,49
Coverage ratio (*)	Ricavi da traffico/Costi operativi	31,47%

(\*) fonte osservatorio per i passeggeri, fonte CER per ricavi e costi

## Elementi di sintesi 2021

<b>Indicatore gestionale</b>	<b>Descrizione</b>	<b>Valore consuntivo (2021)</b>
Ammontare compensazioni per utenze agevolate	Legge Regionale n.100/98 NON si applica per le agevolazioni delle tariffe ferro	0,00
Ammontare compensazioni per utenze agevolate	Non sono contemplate/valorizzate le agevolazioni derivanti da ISEE	/