

“DIRITTO ALLA SALUTE E ALL’ABITAZIONE.
QUALI PERCORSI PER LE PERSONE SENZA
DIMORA?”

L’integrazione sociosanitaria
nei servizi per senza dimora della Città di Torino

Firenze, 16 marzo 2023



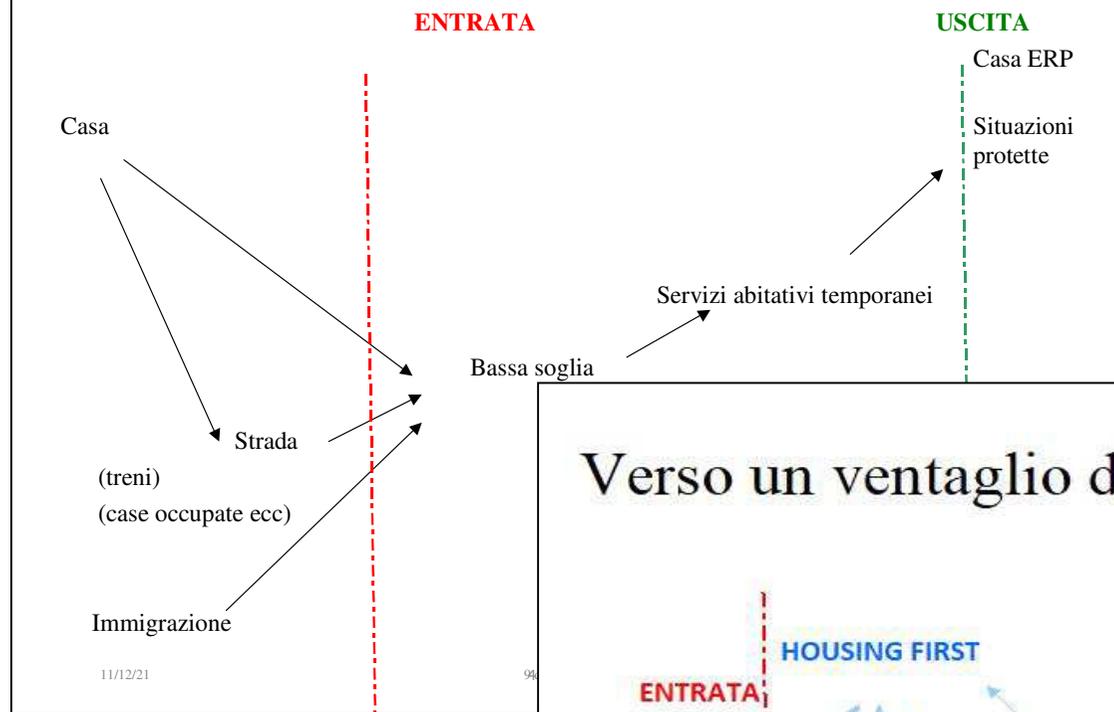
Alcuni elementi di contesto....

TORINO	2011	2014	2021
POPOLAZIONE RESIDENTE	907.563 (ISTAT)	902.137 (ISTAT)	843.235 (ISTAT)
Senza tetto e senza casa	1.424 (ISTAT)	1.729 (ISTAT)	?

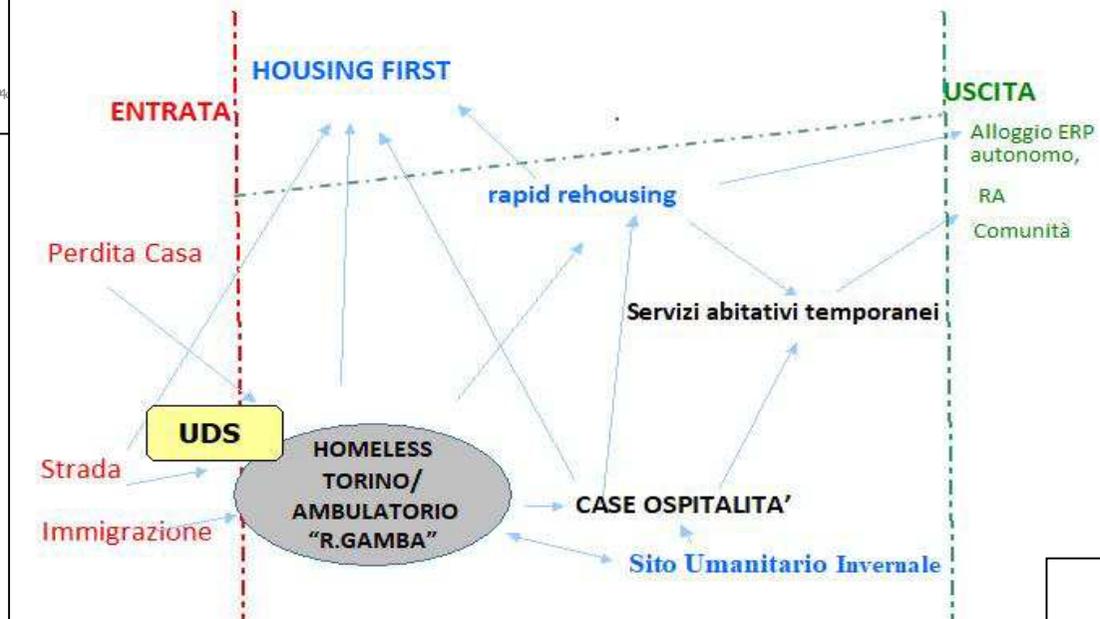
... E di storia dei servizi

- 1981** viene istituito l'Ufficio Adulti In Difficoltà nell'ambito dei Servizi Sociali del Comune
- 1996** prima Unità di strada invernale
- 1998** delibera comunale sulla residenza fittizia Via della Casa Comunale
- 1999** Ambulatorio sociosanitario vicino alla stazione ferroviaria di Porta Nuova
- 2002** prime sperimentazioni di equipe integrate con il Dipartimento di Salute mentale e nel
- 2007** con il Servizio Dipendenze

Dal sistema a gradini....



Verso un ventaglio di opportunità (2023)



Ambulatorio sociosanitario “Roberto Gamba”

Situato presso locali messi a disposizione dalle Ferrovie, l’Ambulatorio svolge funzioni di prevenzione e di limitazione del danno oltre che di ascolto e invio ai servizi competenti.

Gestito da operatori del terzo settore per conto della Città, garantisce attività di accoglienza e accesso alle prestazioni sociali, e attività di medicina generale e di primo intervento, consulenza ed invio ai servizi sanitari, a cura del personale medico e infermieristico dell’ASL Città di Torino, coadiuvato dai volontari della Croce Rossa Italiana.

Il servizio, ad accesso libero e gratuito, è attivo dal Lunedì a Sabato, escluse le festività dalle ore 15.30 alle ore 18.30.

Durante il periodo invernale il servizio è attivo tutti i giorni, festivi compresi.

1. Analizzare e monitorare le problematiche socio-sanitarie della popolazione senza dimora;
2. Prevenire le gravi ricadute sanitarie e le patologie relative alla vita di strada (riduzione del danno), rafforzando e/o inserendo la presenza di personale medico e infermieristico nei Servizi esistenti;
3. Favorire buone prassi di accompagnamento ai servizi socio-sanitari nei confronti di cittadini in grave stato di emarginazione



Coordinati dal Servizio Adulti in Difficoltà, gli interventi si sviluppano in rete nell'ambito del sistema esistente dei servizi di bassa soglia per le persone senza dimora in Città.

Ampliando la portata operativa rispetto ai precedenti progetti, le equipe integrate operano in servizi strategici per intercettare le persone più in difficoltà, quali

- l' Ambulatorio sociosanitario «Roberto Gamba»

l'equipe è costituita da due medici (DSM e SerD), operatori sociali della Città e del servizio itinerante diurno (Educativa Territoriale Homeless)

- il Servizio Itinerante Notturmo (Boa Urbana Mobile)

un infermiere del DSM, ogni due settimane, affianca gli operatori sociali per raggiungere le persone più fragili in strada

- le Case di Ospitalità Notturna in via Ghedini 6 e in Strada Ghiacciaie 68

quattro infermieri (DSM e SerD) garantiscono una presenza settimanale, un medico (DSM) è presente una volta al mese in collaborazione con gli operatori sociali delle due Case

Il Servizio è rivolto ai cittadini maggiorenni senza dimora che non possono accedere ai percorsi socioassistenziali previsti nei servizi abitativi temporanei a progetto dell'attuale modello a gradini, oppure che sono già transitati in tali percorsi senza esito positivo.

**A BASSA INTENSITA'
SOCIOSANITARIA**

**AD ALTA INTENSITA'
SOCIOSANITARIA**



BASSA INTENSITA' SOCIO SANITARIA

(un medico SerD)

è rivolto a cittadini senza dimora, anche eventualmente portatori di problematiche sanitarie, che abbiano sufficienti competenze e capacità (anche potenziali) a perseguire l'obiettivo di una vita autonoma ma siano impossibilitati ad accedere all'ERP e non siano in grado di rivolgersi al mercato immobiliare privato.

ALTA INTENSITA' SOCIO SANITARIA

(infermieri e medici SerD e CSM)

è rivolto a cittadini senza dimora che vivono in strada da molti anni e/o utilizzano anche saltuariamente i servizi di bassa soglia, impossibilitati a proseguire lungo la filiera del modello a gradini perché portatori di evidenti problematiche socio sanitarie e lontani o non conosciuti dai servizi sociali e sanitari del territorio di riferimento.

PROTOCOLLO DI INTESA maggio 2022

Piano integrato di sostegno alle persone senza dimora

Prefettura di Torino

Regione Piemonte

Azienda Sanitaria Locale Città di Torino

Arcidiocesi di Torino

FIOPSD

Comune di Torino

Città Metropolitana di Torino

Circoscrizioni del Comune di Torino

L'accordo operativo, in fase di definizione, prevede:

- costituzione di Equipe Sociosanitarie Multiprofessionali che riprendano l'operatività sociosanitaria interrotta (strada, Case di Ospitalità, Housing First)**
- messa a sistema e sviluppo di accoglienze, in bassa soglia e in servizi abitativi temporanei, coprogettate da Azienda Sanitaria e Comune e Terzo Settore**
- sviluppo di un servizio di dimissioni protette (PNRR)**



SPUNTI DI RIFLESSIONE

NON e' solo un problema di risorse economiche...ma anche di modelli organizzativi e culturali dei servizi:

- **SANITARIZZAZIONE DEI PROBLEMI SOCIALI (controllo sociale)**
- **LOGICHE DIFENSIVE DEI SERVIZI**
- **STRUTTURE DI ACCOGLIENZA COLLETTIVE (ospedali, carceri, dormitori)**

RECUPERARE IL PATRIMONIO CULTURALE DELLA L.833 DEL 1978

Alcune possibili opportunità:

- **COPROGRAMMAZIONE E COPROGETTAZIONE CONDIVISA (SOCIALE E SANITARIO)**
- **LA FORMAZIONE DEGLI OPERATORI SANITARI E SOCIALI**
- **HOUSING FIRST**

Grazie per l'attenzione!

*DIPARTIMENTO SERVIZI SOCIALI, SOCIO SANITARI e ABITATIVI
DIVISIONE INCLUSIONE SOCIALE*

***SERVIZIO PREVENZIONE ALLE FRAGILITÀ SOCIALI
E SOSTEGNO AGLI ADULTI IN DIFFICOLTÀ***

Servizio Adulti in Difficoltà
Via Bruino, 4 - 10138 Torino –
Tel. 011 01131510
e-mail: adulti@comune.torino.it

