

# LE POVERTÀ IN TOSCANA

22 gennaio 2021



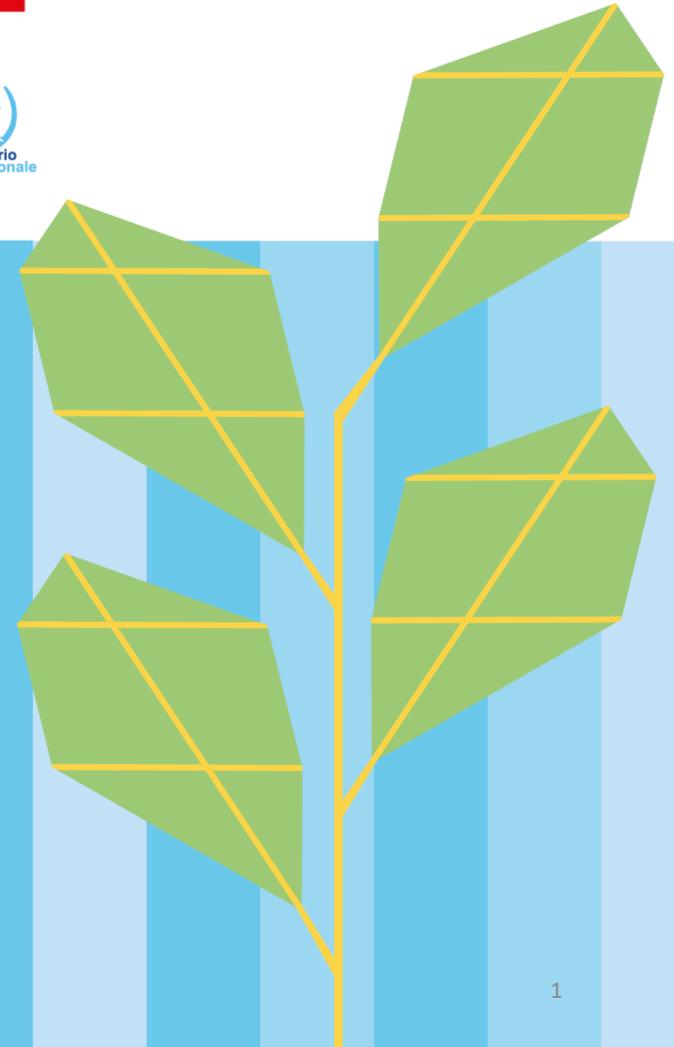
Regione Toscana



Osservatorio  
Sociale Regionale

PROGRAMMAZIONE ZONALE, EQUIPE  
MULTIDISCIPLINARI, RETI:  
Prospettive e chiavi di lettura per  
processi inclusivi

Relatore: Andrea De Conno - Federsanità Anci Toscana  
[deconno@federsanitatoscana.it](mailto:deconno@federsanitatoscana.it)

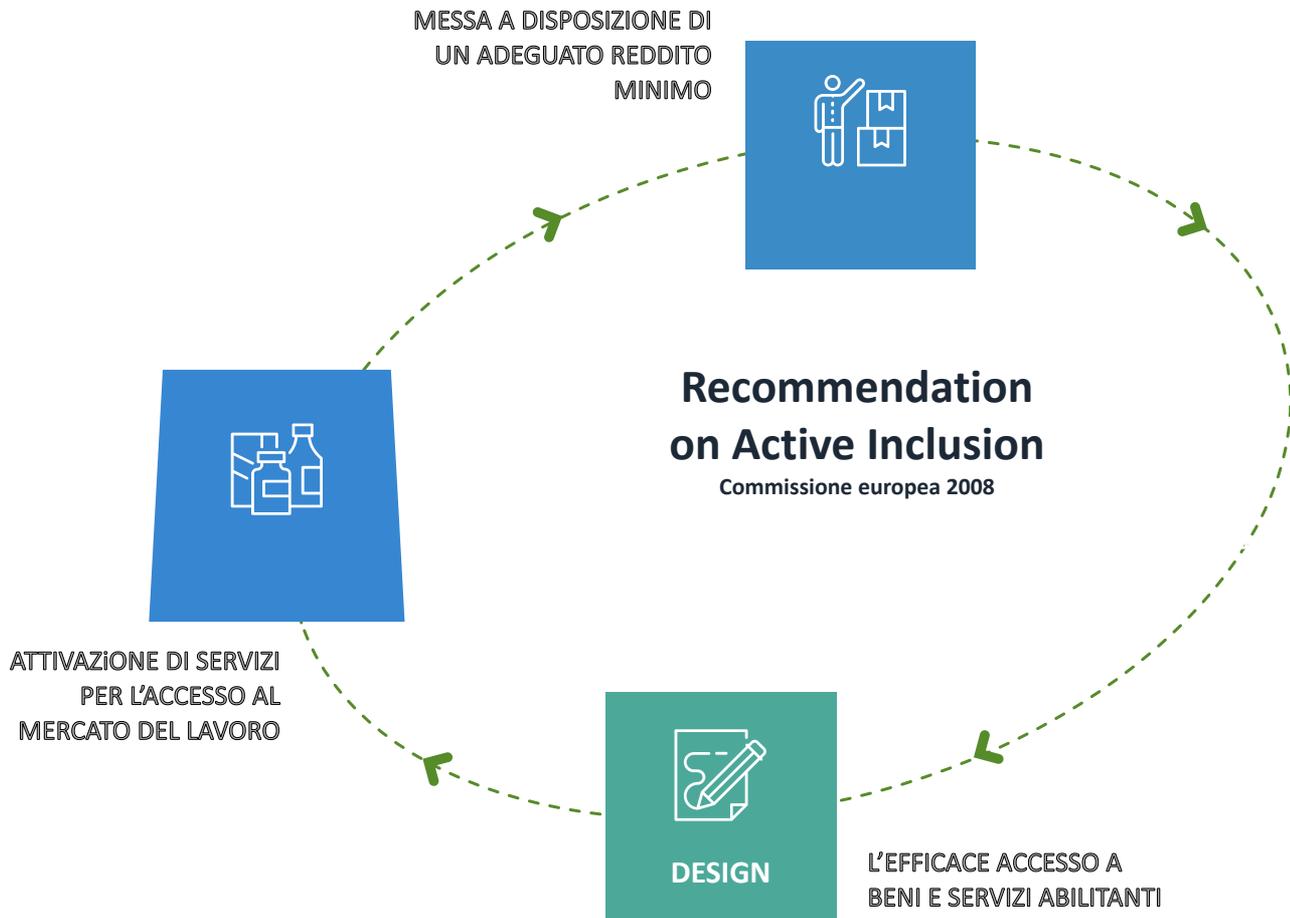




# LO SVILUPPO DELLE PROSPETTIVE



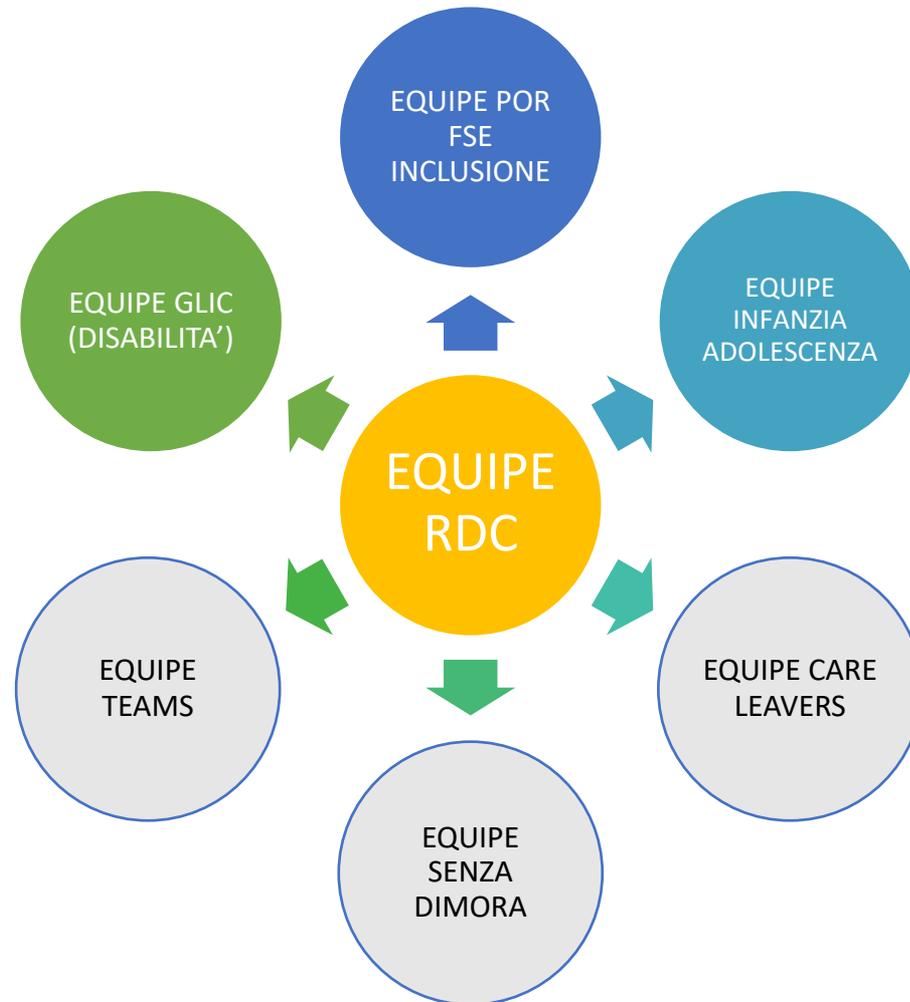
# INCLUSIONE ATTIVA: I TRE STRATI FONDAMENTALI



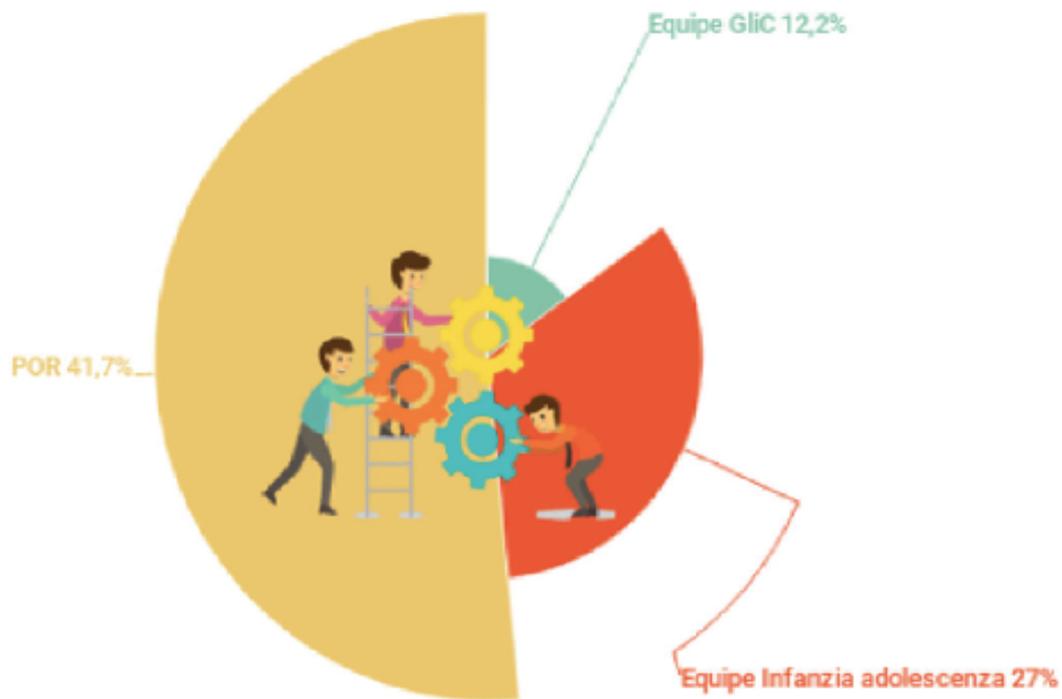
# L'EQUIPE RDC: UN LEP



# UNO SGUARDO DI SISTEMA



# INDICE DI INTEGRAZIONE TRA EQUIPE



# AREE DI COLLABORAZIONE TRA EQUIPE



CONDIVISIONE  
DI OPERATORI



COLLABORAZIONE  
SU CASI SINGOLI

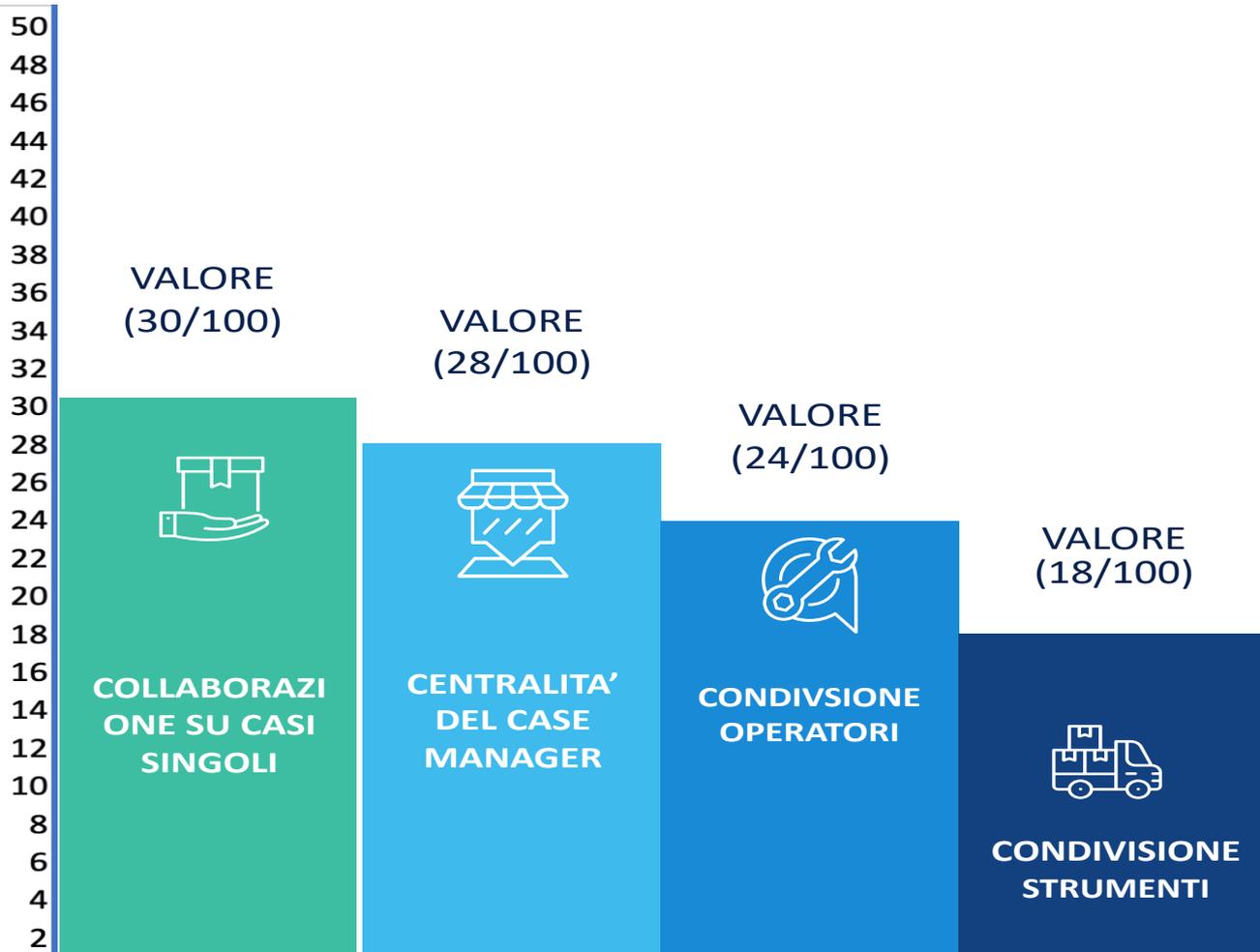


CENTRALITA' DEL CASE  
MANAGER RDC



CONDIVISIONE  
STRUMENTI  
DI LAVORO

# COLLABORAZIONE FRA EQUIPE: ELEMENTI CRUCIALI



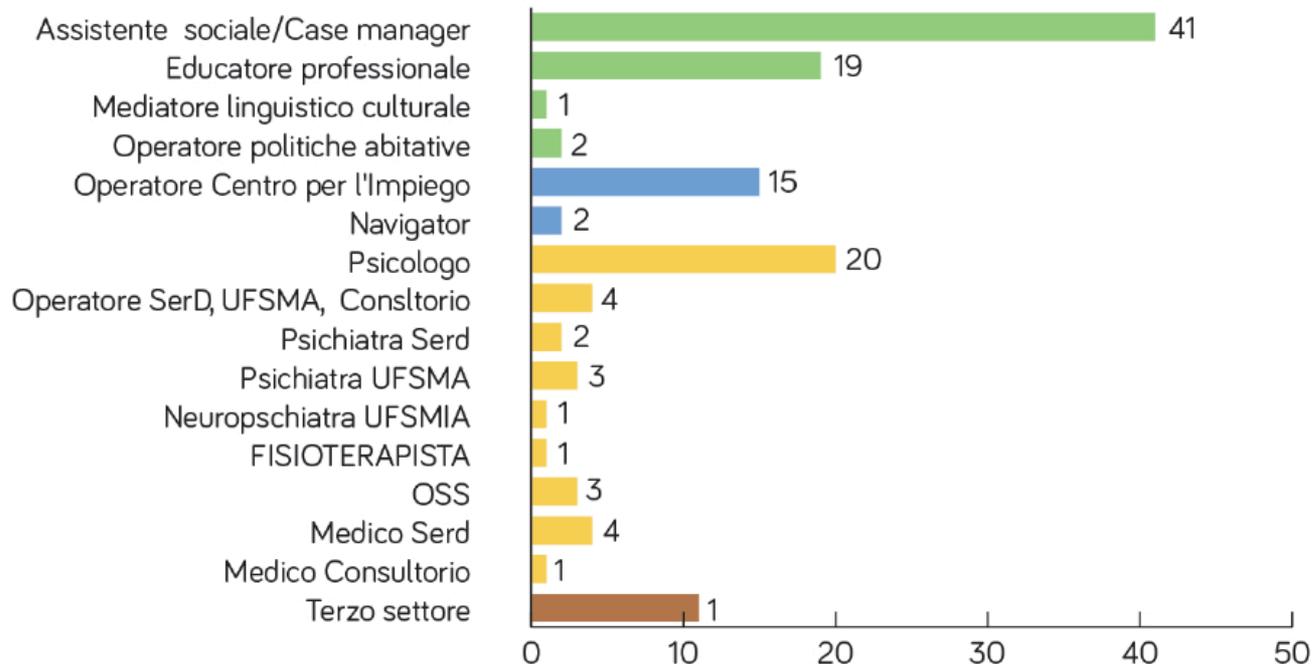


# EQUIPE POR INCLUSIONE & EQUIPE RDC

- il filo rosso del ruolo del servizio sociale con un profilo di risorsa di sistema sul modello del case management formalizzato a livello teorico nelle linee guida che accompagnano la misura del Reddito di Cittadinanza sotto l'aspetto della presa in carico;
- il confronto a basso contenuto di formalizzazione che riguarda il lavoro che le Equipe svolgono sui singoli beneficiari, lavoro che, per quanto risulti avere da più punti di vista modalità non strutturate, è senz'altro un cardine dei processi d'integrazione orizzontale
- la strutturazione delle Equipe per aree di programmazione, fattore foriero di sviluppi proprio nel senso delle politiche di inclusione che presuppongono percorsi di ricomposizione in un'area intermedia tra i processi di programmazione e i processi più direttamente gestionali, all'interno di un contesto che potremmo definire di programmazione operativa condivisa che di certo coinvolge anche le reti di comunità.
- lavoro di integrazione in atto nei territori sul terreno quanto mai difficoltoso del sostegno e della collaborazione sui percorsi di supporto occupazionale
- Lo sviluppo delle reti territoriali con Enti del Terzo Settore



# INTENSITÀ PRESENZA FIGURE PROFESSIONALI NELL'EQUIPE RDC *(LA SOLITUDINE DEL CASE MANAGER?)*





## LE AREE CRITICHE: LA SFIDA DELLA MULTIDIMENSIONALITA'

- **Difficoltà a conciliare tempi di lavoro ed agende**, cioè ad avere routine formalizzate, soprattutto per i servizi che vengono definiti nella linea guida RdC “specialistici”: Servizi per le dipendenze (Ser.D), Unità funzionali salute mentale adulti (UFSMA) e infanzia-adolescenza (UFSMIA,) Servizi Consultoriali e Medici di Medicina Generale
- **Difficoltà a formalizzare rapporti con Scuola e Politiche Abitative** *(tuttavia si osservano nell’analisi delle reti una crescita degli scambi informali anche con questi settori )*
- **La condivisione degli strumenti di lavoro**
- **Piattaforme interoperabili**



## ALTE PERCENTUALI DI ADESIONE AL PATTO PER L'INCLUSIONE (STIMA)

Numero zone (dato operabile di 21 zone su 26)	Tasso di rifiuto
6	Nessun rifiuto
11	Tasso di rifiuto 1% - 10%
4	Tasso di rifiuto 11%-30%



# PROCESSI E RETI TERRITORIALI

NEI PROGRAMMI REDDITO DI CITTADINANZA E POR FSE, ASSE B «INCLUSIONE SOCIALE E LOTTA ALLA POVERTÀ

## La *Social Network Analysis* (SNA):

- Strumento di ricerca il cui scopo è far emergere e comprendere le relazioni tra oggetti/soggetti;
- Consente di rappresentare graficamente le reti;
- Permette di tenere conto dell'intensità dei legami e analizzarla quantitativamente.



## La *Scala delle Priorità Obbligate* (SPO)

- Tecnica per la conduzione dei *Focus group* atta a individuare e gerarchizzare indicatori;
- Aiuta il gruppo a definire in maniera partecipativa concetti, ed a riflettere su di essi;
- Consente di rapportare lo *status quo* delle reti toscane con i modelli ideali degli addetti ai lavori.



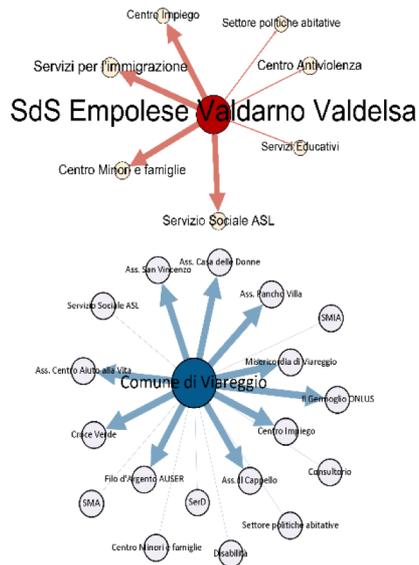


# PROCESSI E RETI TERRITORIALI

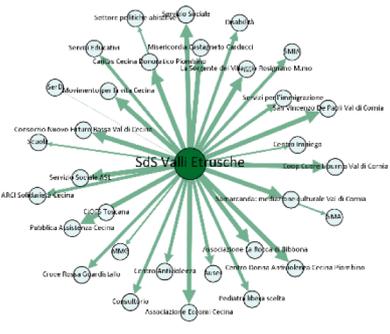
NEI PROGRAMMI REDDITO DI CITTADINANZA E POR FSE, ASSE B «INCLUSIONE SOCIALE E LOTTA ALLA POVERTÀ

## Le reti Rdc e POR FSE – Tre modelli

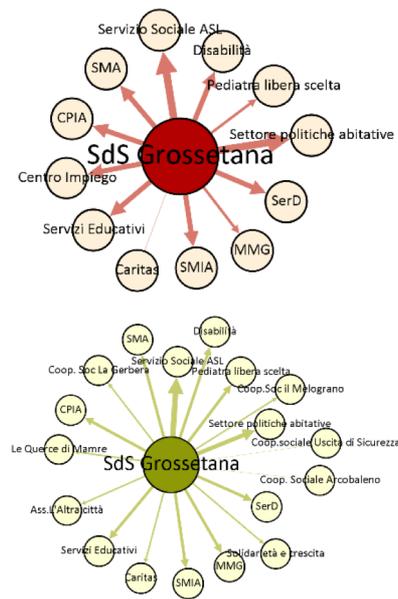
### A MAGGIORANZA



### MISTE



### STRUTTURATE PER DIMENSIONE

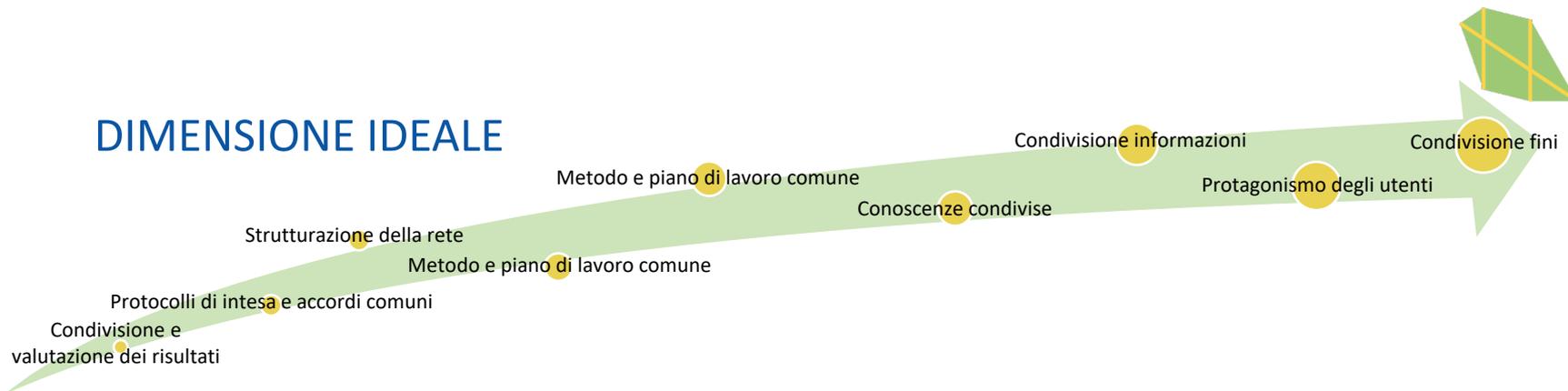




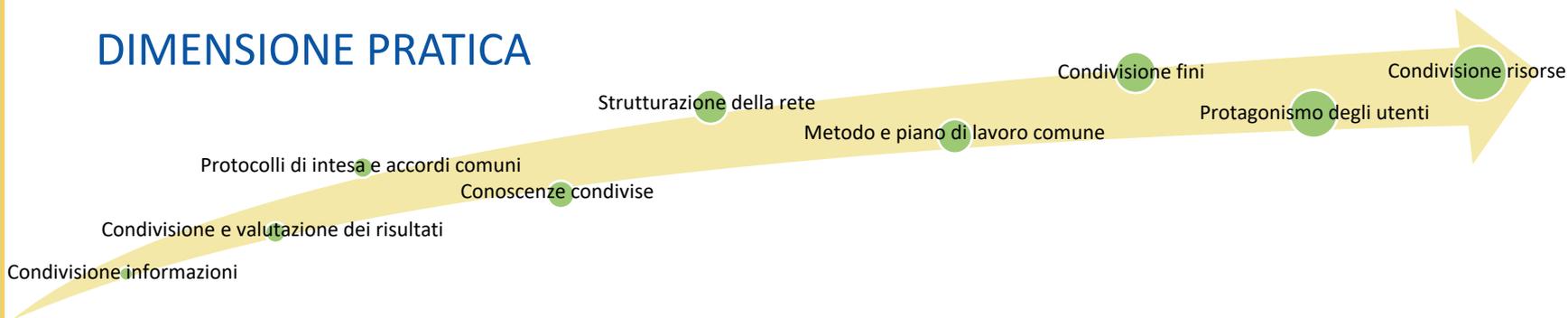
# PROCESSI E RETI TERRITORIALI

NEI PROGRAMMI REDDITO DI CITTADINANZA E POR FSE, ASSE B «INCLUSIONE SOCIALE E LOTTA ALLA POVERTÀ»

## DIMENSIONE IDEALE



## DIMENSIONE PRATICA



# GRAZIE

Co-autori:

Selma Rodrigues

Gennaro Evangelista

Marzio Mori

Luca Caterino

Siti e Canali Social

<https://ancitoscana.it/>

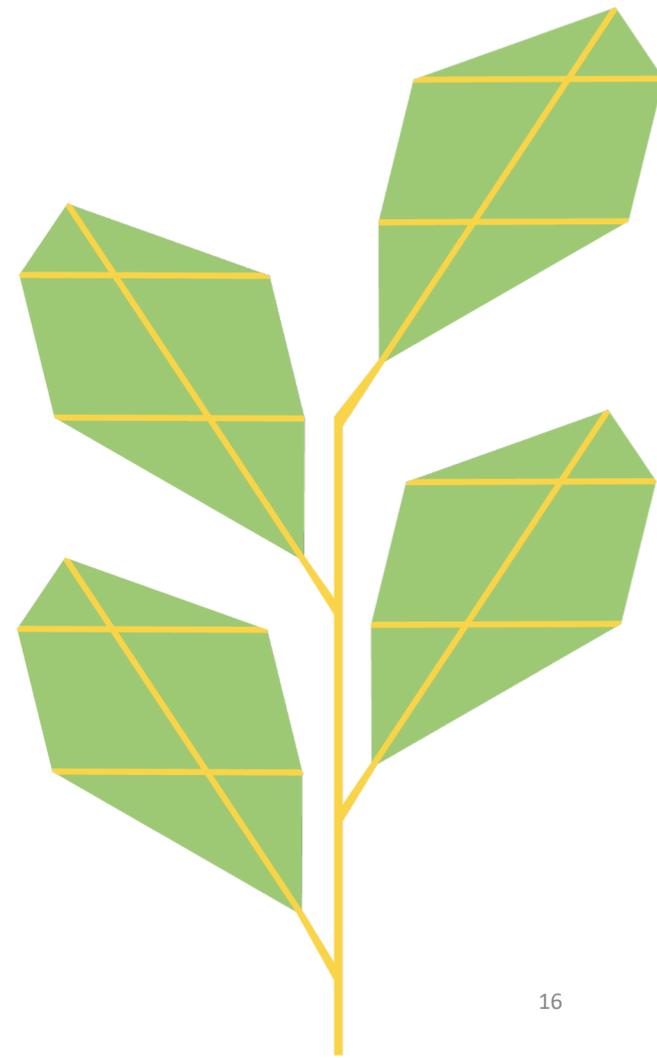
<https://www.facebook.com/ancitoscana/>

<https://twitter.com/AnciToscana>

<https://federsanitatoscana.it/>

<https://www.facebook.com/FedersanitaAnciToscana>

<https://twitter.com/ToscanaAnci>



Regione Toscana

