



L'IMPEGNO DEI SANITARI

**Garantire un equo
accesso ai servizi
Sanitari delle
Persone con
disabilità nei diversi
ambiti di erogazione
delle cure**





GLI ASSI PORTANTI DEL PROGETTO PASS

Sistema Informatico

- **PORTALE PASS** Accesso per Utenti e a facilitatori - Fornisce informazioni Utili per la pianificazione in dettaglio : Accomodamenti Ragionevoli

Formazione continua

- Professionisti sanitari
- Facilitatori: incontri bimestrali
- Figure territoriali di supporto (volontari BS, Centro Ascolto)

Ambienti e personale Dedicati

- PM, Equipe, Facilitatore
- Spazi Sanitari dedicati al paziente PASS
- Accomodamenti implementabili anche in percorsi di Urgenza



Toscana Accessibile
Portale per la disabilità

benvenuto Luca, presentati:

-  Entra come persona con bisogni speciali
-  Entra come tutore, amministratore di sostegno, curatore, genitore della persona con bisogni speciali
-  Entra come delegato dal rappresentante legale della persona



Questionario ABS



Comunicazione, Comprensione, Orientamento

Ha problemi nella sfera Comunicazione / Comprensione e Orientamento? (compresi vista e udito)	<input checked="" type="radio"/> SI	<input type="radio"/> NO
Ha problemi gravi di vista (cecità / ipovisione) ?	<input checked="" type="radio"/> SI	<input type="radio"/> NO
Ha problemi gravi di udito (sordità) ?	<input type="radio"/> SI	<input type="radio"/> NO

Motilità, Mobilità

Ha problemi nella sfera Motilità / Mobilità?	<input checked="" type="radio"/> SI	<input type="radio"/> NO
--	-------------------------------------	--------------------------

Collaborazione, Comportamento

Ha difficoltà a collaborare con i sanitari per eseguire le prestazioni?	<input checked="" type="radio"/> SI	<input type="radio"/> NO
Riesce a sopportare un tempo di attesa *normale* (da 0 a 20 minuti)?	<input checked="" type="radio"/> SI	<input type="radio"/> NO

IL PORTALE PASS



Facilitator e



Equipe degli specialisti

Rappresenta la principale figura di contatto con i pazienti e gli altri professionisti che intervengono in un percorso clinico-assistenziale rivolto ad una persona con disabilità. Costruisce e adatta il percorso più idoneo al singolo paziente. È individuato preferibilmente in ambito infermieristico ed è supportato da altre figure dell'assistenza sanitaria, sociale, del volontariato (DGRT 666/2017)

È individuata un'équipe per i bisogni speciali che prende in cura la persona per la quale è giunta una richiesta di prestazioni che richiede un piano individuale. L'équipe è composta da professionisti con competenze specifiche per la gestione di un paziente con disabilità, delle diverse specialità mediche e chirurgiche presenti nell'ospedale, che vengono di volta in volta attivati in relazione al piano individuale (DGRT 666/2017)



Ambienti
separati



Personale
adeguata-
mente
formato/
dedicato

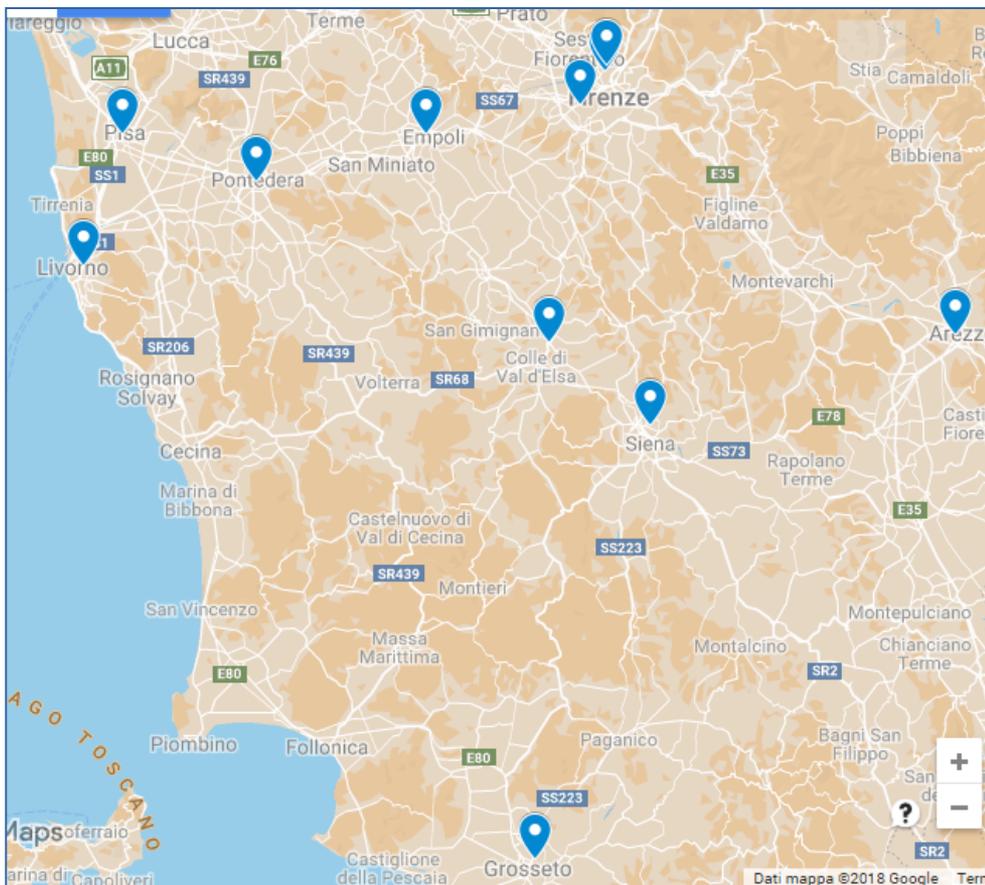
Spazi
idonei per
accogliere
caregiver

Fondamentale :

- Avere informazioni dettagliate sul grado di collaborazione;
- Conoscere i bisogni speciali della persona;
- Sapere dell'eventuale presenza del caregiver o accompagnatore;
- Garantire una presa in carico dell'utente : dall'accoglienza alla fase di handover



UN SISTEMA DI COLLABORAZIONE





CASO DI ANDREA

- Anni 19 ; Deficit cognitivo
- - **Carcinoma del testicolo**-
- tranquillo, affettuoso
- si lascia toccare
- collabora per manovre sanitarie poco invasive (es. prelievo, incannulamento venoso)
- Si impressiona e diventa poco collaborante per manovre più complesse

ADORA



Viene Pianificato il Suo Trattamento

- Reparto di oncologia : sensibilizzato il personale con formazione adeguata
- Scelta dell'infermiere e del medico tutor sulla base della capacità di socializzazione con Andrea
- Modificata modalità di somministrazione della chemioterapia in modo che il deflussore non fosse visibile: si ipotizza di posizionarlo alle spalle, sotto una maglietta aderente.
- Trattato per 5 gg ogni 21

PAZIENTE IN CARICO ALL'OSPEDALE DI EMPOLI



PIANIFICAZIONE FOLLOW UP

- Visita oncologica di rivalutazione
- Esami Ematici
- TAC
- **PET** che deve eseguire in sedazione presso AUO Careggi

Facilitatore Empoli



Facilitatore Careggi



- Richiesta tramite Portale PASS
- Contatto telefonico per Presentazione Caso clinico
- Fornite informazioni Cliniche, Assistenziali e dei Bisogni Speciali

CLIO MAKEUP



UNA NUOVA RETE

