



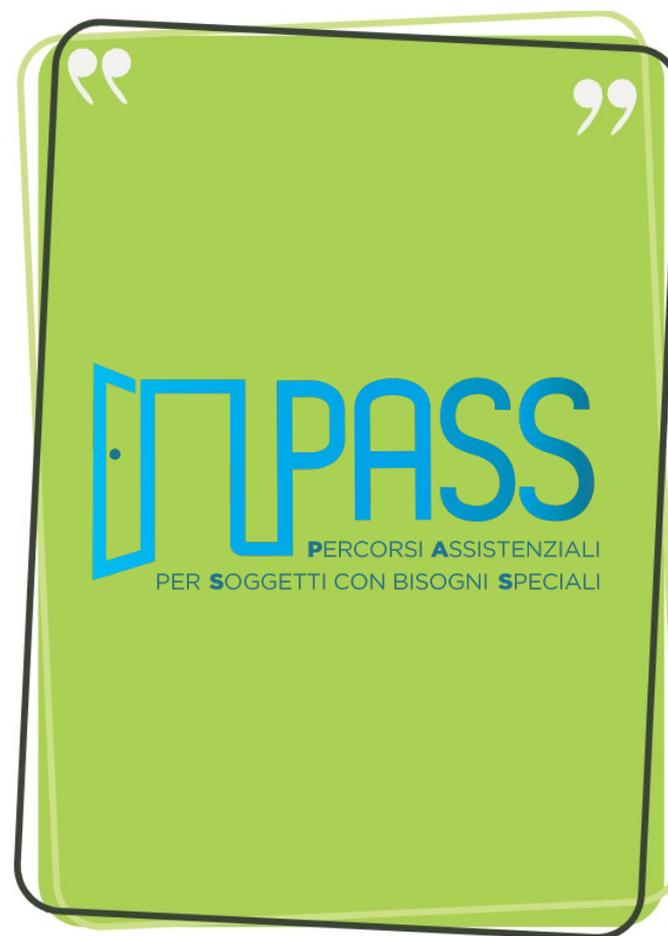
**Regione Toscana**



**Servizio  
Sanitario  
della  
Toscana**

**Direzione Diritti di Cittadinanza e Coesione Sociale  
Settore Qualità dei Servizi e Reti Cliniche**

# **Il modello di intervento regionale**



**Luca Puccetti**

**27 gennaio 2020**



# Censimento dell'offerta attuale di servizi "a misura" di persona con disabilità in Toscana



Sono state rilevate risposte "spot" non definite da una programmazione specifica

distribuzione non omogenea e variabilità delle soluzioni

Elementi caratterizzanti



- Migliorare l'accesso e l'accompagnamento ai servizi sanitari delle persone con disabilità
- Prevedere l'inserimento nei database sanitari di un'area di accertamento della disabilità in modo da attivare il protocollo adeguato di assistenza anche in caso di accesso non programmato senza dover ricorrere ad accessori tipo braccialetti, card, ecc.
- Formazione specifica del personale per interagire con soggetti con disabilità
- Possibilità di permanenza del caregiver con soluzioni adeguate al momento del ricovero
- Realizzazione di strutture con spazi meno medicalizzati e più simili ad un ambiente familiare
- Realizzazione di punti unici di accesso specifici in ospedale per informazioni e prenotazioni per i servizi diagnostici e terapeutici



Regione Toscana



Servizio  
Sanitario  
della  
Toscana



Fasi di lavoro del gruppo dei professionisti del SSR che hanno lavorato alla predisposizione della bozza del programma



REGIONE TOSCANA  
UFFICI REGIONALI GIUNTA REGIONALE



ESTRATTO DAL VERBALE DELLA SEDUTA DEL 19-06-2017 (punto N 38)

Delibera N 666 del 19-06-2017

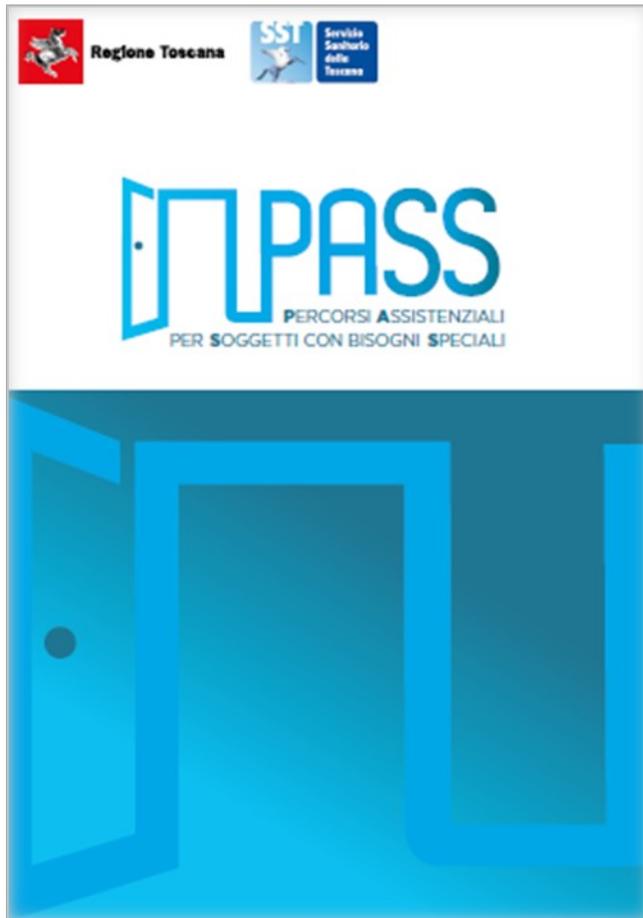
Proponente  
STEFANIA SACCARDI  
DIREZIONE DIRITTI DI CITTADINANZA E COESIONE SOCIALE

Publicita'/Pubblicazione Atto soggetto a pubblicazione su Banca Dati (PBD)  
Dirigente Responsabile Maria Teresa MECHI  
Estensore LUCA PUCCETTI

Oggetto  
Equità di accesso ai servizi sanitari delle persone con disabilità. Approvazione delle linee di indirizzo e del modello di intervento regionale PASS - Percorsi Assistenziali per Soggetti con bisogni Speciali

**PASS**  
PERCORSI ASSISTENZIALI  
PER SOGGETTI CON BISOGNI SPECIALI

IL CONTESTO



Identificare i bisogni speciali delle persone con disabilità per assicurare una adeguata presa in carico al momento dell'accesso ai servizi sanitari

Superare le cosiddette “barriere invisibili”

Identificare le soluzioni organizzative adeguate a consentire l'accesso ai servizi



Regione Toscana



Servizio  
Sanitario  
della  
Toscana

## Il Piano formativo PASS



## Una nuova figura: il Facilitatore



## Il Portale PASS per la segnalazione dei bisogni



## Spazi dedicati con adattamenti



## Il Sistema di monitoraggio PASS



Comitato scientifico

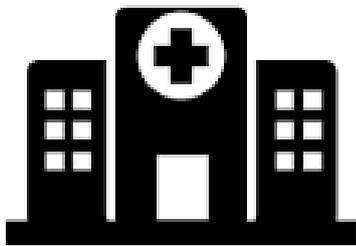
# IL MODELLO



Risposte ambulatoriali



Percorsi di emergenza



Regime di ricovero





- ✓ 12 Ospedali con facilitatore e con medici ed infermieri formati per lavorare con persone con bisogni complessi

*Una nuova figura: il Facilitatore*



- ✓ oltre 150 operatori formati  
Infermieri  
Medici  
Altri operatori sanitari

+ 150 operatori URP (FAD)  
+ servizio civile per circa 100 Botteghe della salute

## Il Piano formativo PASS



PERCORSO FORMATIVO REGIONALE

FAD

Modulo 1  
Informativo  
7 ore  
(Acquisizione di conoscenze specifiche)



Modulo 2  
Relazionale  
6 ore  
(Acquisizione di competenze specifiche)



Modulo 3  
Tecnico-professionale  
22 ore  
(Acquisizione di competenze specifiche)

35 ore

**IL MODELLO**



Regione Toscana



Servizio Sanitario della Toscana

## Il Portale PASS per la segnalazione dei bisogni

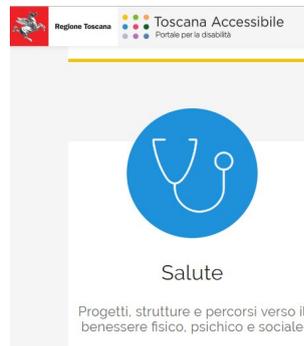
Toscana Accessibile  
Portale per la disabilità

[www.toscana-accessibile.it/pass](http://www.toscana-accessibile.it/pass)

Accedi alla piattaforma PASS ▶▶



Per continuare ad usare la piattaforma PASS, devi autenticarti



# IL MODELLO



Regione Toscana



Servizio Sanitario della Toscana

# Il Portale PASS per la segnalazione dei bisogni

Toscana Accessibile  
Portale per la disabilità



ENTRA CON SPID/CNS >

Entra con CNS

Entra con SPID

Entra con CIE

- Entra con SPID
- TIM id
- Poste ID
- InfoCert ID
- intesa ID
- aruba.it ID
- Namirial ID
- SIELTE id
- Lepida
- SpidItalia

IL MODELLO

IL MODELLO



Regione Toscana



Servizio Sanitario della Toscana

## Il Portale PASS per la segnalazione dei bisogni

Toscana Accessibile  
Portale per la disabilità



### Benvenuto

Benvenuto LUCA, presentati:



Entra come persona con bisogni speciali



Entra come tutore, amministratore di sostegno, curatore, genitore della persona con bisogni speciali



Entra come delegato dal rappresentante legale della persona con bisogni speciali



### BENVENUTO LUCA PUCCHETTI

Informativa ex artt. 13 e 14 GDPR

Regione Toscana - Delibera Giunta Regionale 16 giugno 2017, n. 666

Percorsi Assistenziali per Speciali

PASS

Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento Generale sulla Protezione dei dati UE 2016/679 e del D. Lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - Codice in materia di protezione dei dati personali

IL PROGETTO PASS - BREVE DEFINIZIONE

Il Progetto Pass (Percorsi Assistenziali per Soggetti con bisogni Speciali) trova la sua origine nella delibera n. 666 del 16 giugno 2017 della Giunta Regionale della Regione Toscana. Si rivolge essenzialmente alle persone

Autorizzo alla consultazione e all'alimentazione della Scheda PASS

Autorizzo l'utilizzo dell'Algoritmo dei Bisogni Speciali

→ PROSEGUI

## IL MODELLO



Regione Toscana



Servizio Sanitario della Toscana

# Il Portale PASS per la segnalazione dei bisogni

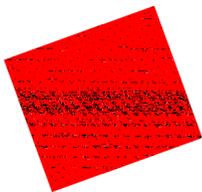
Toscana Accessibile  
Portale per la disabilità



???

NUMERO VERDE GRATUITO  
**800 556060**

Centro di ascolto regionale



[pass@regione.toscana.it](mailto:pass@regione.toscana.it)

**IL MODELLO**



## 107 sportelli in Toscana presso Comuni, Associazioni, ASL giovani del Servizio Civile Regionale



**IL MODELLO**



Regione Toscana



Servizio Sanitario della Toscana

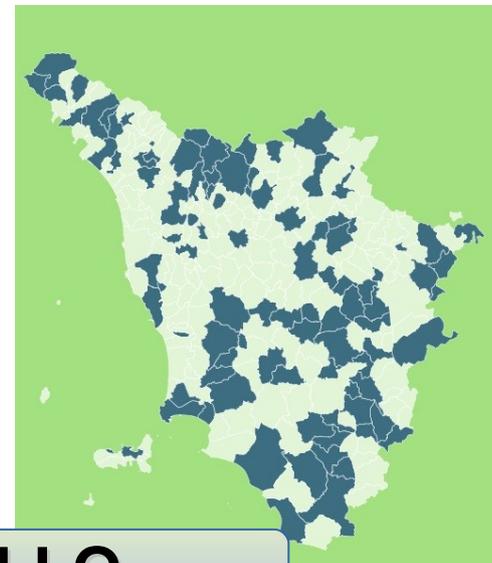


## Attivazione Tessera Sanitaria (o spid)

### Supporto, facilitazione e assistenza alla compilazione questionario PASS e passaggi successivi sul web

### Elenco BdS:

[www.toscanaaccessibile.it/pass](http://www.toscanaaccessibile.it/pass)



**ACCOMPAGNAMENTO E ORIENTAMENTO AI SERVIZI DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE**

<b>Tessera Sanitaria</b> Presso la nostra sede puoi attivare in poco tempo la tua Carta Sanitaria Elettronica ottenendo i relativi codici PIN e PUK.	<b>hAPPY Mamma</b> Dopo il ritiro del libretto di gravidanza, ti aiutiamo ad accedere a un'applicazione sul tuo percorso nascita.	<b>PASS</b> Aggiorniamo la tua registrazione a una Piattaforma finalizzata a segnalare i bisogni speciali delle persone con disabilità favorendone un accesso equo ai Servizi Sanitari.
---	--	--

**SIAMO A TUA COMPLETA DISPOSIZIONE DAL LUNEDÌ AL VENERDÌ DALLE 09.00 ALLE 13.00.**

**TEL: 055433187- BOTTEGA DELLA SALUTE DI FIRENZE**

Via de' Malcontenti 6 Montedominici, 50122 - Firenze

**IL MODELLO**



## Il Piano formativo PASS



PERCORSO FORMATIVO REGIONALE

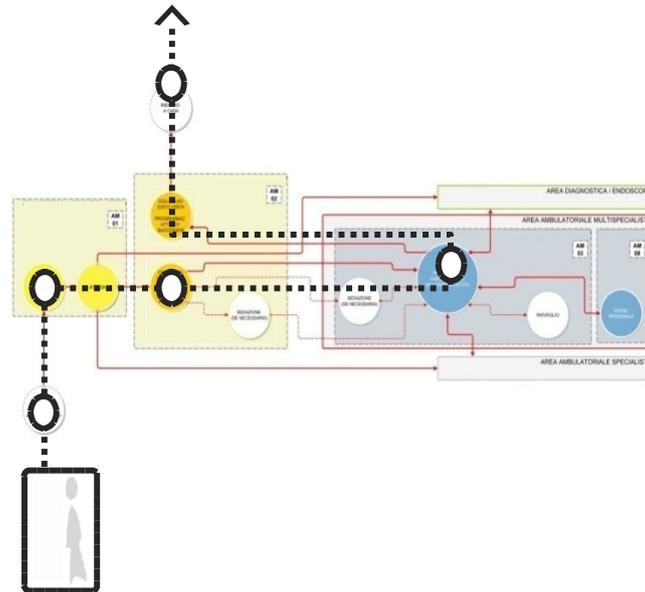
- Allargamento delle specialistiche mediche negli ospedali PASS
- Formazione obbligatoria MMG
- Operatori Pronto Soccorso

...



## Spazi dedicati con adattamenti

individuazione degli adattamenti necessari nei percorsi e nella modalità di erogazione delle attività cliniche



stima della popolazione residente in Toscana eligibile per il programma PASS

## Il Sistema di monitoraggio PASS



Comitato scientifico



**IN PROGRESS**



## Risposte ambulatoriali

- Messa a regime dei percorsi ambulatoriali - integrazione portale PASS / Cup 2.0
- Progettazione di un percorso PASS all'interno delle attività di screening per cervice uterina, mammella (in collaborazione con ISPRO, Careggi, CRA)



## Percorsi di emergenza

- Linee di indirizzo regionali per i percorsi di emergenza



# Incontri presentazione PASS

## Principali incontri 2019

- 7 marzo Careggi
- 11 marzo S.Donato di Arezzo
- 12 marzo Grosseto e le Scotte Siena
- 13 marzo Cisanello, Pisa
- 30 maggio Massa
- 10 settembre Prato
- 23 novembre Piombino (Dopodinoi)
- 3 dicembre Firenze (Dopodinoi)
- 7 dicembre Pieve a Nievole

## Alcuni incontri 2020

- UIC Firenze 8 febbraio
- CSE Totem Firenze 20 febbraio
- Cesvot Firenze 26 febbraio
- Garanti dei diritti delle persone con disabilità  
(da programmare)

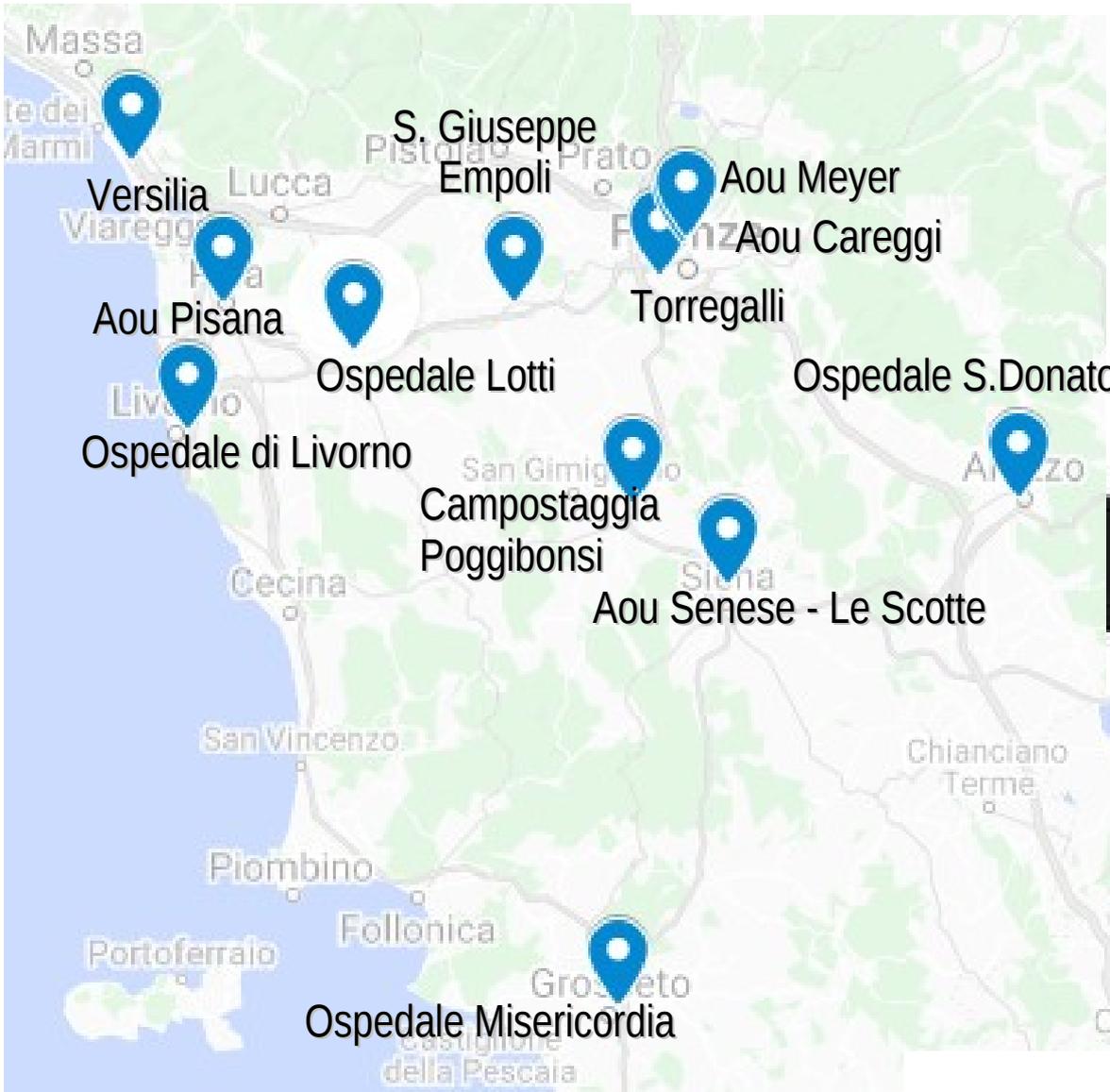
...



Regione Toscana



Servizio Sanitario della Toscana





**Regione Toscana**



**Servizio  
Sanitario  
della  
Toscana**

**Direzione Diritti di Cittadinanza e Coesione  
Sociale  
Settore Qualità dei Servizi e Reti Cliniche**



[pass@regione.toscana.it](mailto:pass@regione.toscana.it)

