



Osservatorio
Sociale Regionale

Regione Toscana



ORDINE
ASSISTENTI
SOCIALI
Consiglio Regionale
della Toscana



Fondazione
degli Assistenti Sociali
della Toscana per la Formazione e la Ricerca



RILEVAZIONE SUI SERVIZI SOCIALI TERRITORIALI

primo rapporto

Silvia Brunori
Massimiliano De Luca

Università degli Studi di Siena
22 gennaio 2018

Gli assistenti sociali iscritti all'Ordine professionale della Toscana sono oltre 2000, ma ad oggi **non è disponibile una base conoscitiva strutturata ed esauriente** che offra un panorama completo della **pluralità del personale**, dei **luoghi di lavoro**, delle **modalità organizzative** e delle **funzioni** svolte nel contesto dei servizi della Regione Toscana

Il progetto di ricerca nasce dall'esigenza di conoscere la realtà del Servizio Sociale in Toscana, attraverso una sinergia tra **Ordine Professionale degli Assistenti sociali della Toscana** **Fondazione** degli Assistenti sociali della Toscana per la Formazione e la Ricerca
Regione Toscana (Osservatorio Sociale)

È stato sottoscritto un accordo di collaborazione (DGRT 375/2017) per la realizzazione del progetto pluriennale
RAPPORTO SUL SERVIZIO SOCIALE IN TOSCANA

OBIETTIVI

Progettare una **base documentale** ed informativa per l'avvio di un sistema di raccolta/aggiornamento dati sul Servizio sociale della Toscana

Mettere in comune **conoscenze**, banche dati, **risorse umane** per la realizzazione di attività di indagine e ricerca di interesse comune tra organismi professionali e istituzionali

Produrre report e approfondimenti su assi tematici specifici di particolare interesse per la professione e per il sistema dei Servizi

Il passaggio propedeutico alla rilevazione è stato quello di ricostruire un **indirizzario** che ha assegnato un referente per ogni destinatario individuato comprendente tutti Comuni del territorio regionale, i soggetti gestori noti (SdS, Unioni di Comuni...), le Aziende ASL

Nella definizione delle domande è stata prestata particolare attenzione alla **sintesi** e alla **semplicità della compilazione**, anche in relazione alla difficoltà di predisporre un unico testo per soggetti gestori diversi

È stato adattato il testo delle domande ad un **modulo Google** e abbiamo diffuso via mail attraverso l'indicazione di un link, facendolo precedere da una lettera di presentazione della rilevazione

Il dato relativo alle assistenti sociali che lavorano presso l'articolazione toscana del Ministero Della Giustizia, dell'UEPE (Ufficio per l'Esecuzione Penale Esterna), dell'USSM (Ufficio Servizio Sociale Minorenni), Ospedali e Aziende Ospedaliero Universitarie, è stato raccolto direttamente attraverso una **intervista telefonica**.

(IL SOGGETTO GESTORE NON DOVEVA ESSERE INDIVIDUATO)

SEZIONE III: Personale dipendente

Per "personale dipendente" si intendono gli Assistenti Sociali iscritti nei bilanci dell'Ente (o Azienda, Consorzio ecc.) per cui risponde il Compilatore.

- **Indicare il numero di Assistenti Sociali dipendenti con contratto di Pubblico impiego**
- **Indicare il numero di Assistenti Sociali dipendenti con contratto di Pubblico impiego eventualmente assegnati funzionalmente ad una gestione associata**

SEZIONE IV: Personale non dipendente

Per "personale non dipendente" si intendono gli Assistenti Sociali che non sono assunti con un contratto di Pubblico impiego ma comunque iscritti nei bilanci dell'Ente (o Azienda, Consorzio ecc.) per cui risponde il Compilatore a seguito di appalto di servizi o in qualità di professionisti

- **Indicare il numero di Assistenti Sociali non dipendenti che lavorano in servizi appaltati**
- **Indicare il numero di Assistenti Sociali non dipendenti che lavorano come liberi professionisti**

CRITICITÀ → ne parleremo più avanti

L'interpretazione della domanda
“Indicare il numero di AASS dipendenti
con contratto di Pubblico impiego
eventualmente **assegnati** funzionalmente
ad una gestione associata”

Difficoltà nel
reperire
nominativo e
indirizzo di un
referente per molti
dei Comuni

L'interpretazione della domanda relativa
all'organizzazione interna del Servizio

ANALISI DEI DATI

La fotografia della situazione nel suo complesso è per sua natura **dinamica**: pensionamenti, nuove (o mancate) assunzioni in sostituzione, riordino delle Zone Socio sanitarie impongono una revisione periodica della banca dati costruita con questa rilevazione, a partire dal prossimo gennaio 2018.

I dati sono stati ripartiti per le tre ASL (la cui strutturazione è uno dei pilastri della riforma), e suddivisi in **Zone Socio Sanitarie** e **Comuni** afferenti. Assieme all'indicazione della popolazione, è stato calcolato il tasso di Assistenti Sociali per diecimila abitanti.

	ZONE SOCIO SANITARIE
ASLCENTRO	Empolese, Fiorentina Nord-Ovest, Fiorentina Sud-Est, Firenze, Mugello, Pistoiese, Pratese, Val di Nievole, Valdarno Inferiore
ASL SUD EST	Alta Val d'Elsa, Amiata Grossetana, Amiata senese e Val d'Orcia, Aretina, Casentino, Colline dell'Albegna, Colline Metallifere, Grossetana, Senese, Val di Chiana Aretina, Val di Chiana Senese, Val Tiberina, Valdarno
ASL NORDOVEST	Alta Val di Cecina, Apuane, Bassa Val di Cecina, Elba, Livornese, Lunigiana, Piana di Lucca, Pisana, Val d'Era, Val di Cornia, Valle del Serchio, Versilia

Sono **1311** gli Assistenti Sociali che lavorano sul territorio toscano, a fronte di una popolazione di 3.753.000 unità, con un **rapporto medio di 3 ogni 10.000** abitanti; **1.096** che lavorano con contratto di pubblico impiego, **208** non dipendenti impiegati in servizi appaltati (concentrati in modo significativo nella Zona Nord Ovest – in particolare nell'area pisana: circa il 60%), e **7** liberi professionisti

Le differenze tra le Zone variano tra i 4 Assistenti Sociali per 10.000 abitanti (Fiorentina, Mugello, Valdarno Inferiore) ai 2 per 10.000 abitanti (Amiata Grossetana, Colline dell'Albegna), con punte di 5 per 10.000 in Val di Cornia e 7 per 10.000 in Val di Cecina; si tratta tuttavia di **un dato meramente indicativo**, che deve essere parametrato con le specificità e i bisogni del territorio, ed è senz'altro suscettibile di un approfondimento mirato, poiché potrebbe essere influenzato dalla presenza di variabili di diverso tipo (la rilevazione non ha distinto se il personale lavora a tempo indeterminato o determinato, full o part time, né tra AASS che lavorano o meno sul territorio)

L'organizzazione dei Servizi Sociali prevede:

21 Società della Salute (Alta Val di Cecina, Alta Valdelsa, Amiata Grossetana, Bassa Val di Cecina. CoeSO-Sds Grosseto, Colline Metallifere, Empoli, Fiorentina Nord-Ovest, Firenze, Mugello, Pisana, Pistoiese, Pratese, Lunigiana, Senese, Val di Chiana Senese, Val di Cornia, Valdarno Inferiore, Valdera, Valdinievole, Versilia)

15 Servizi Associati, di cui 8 formalizzati in Unioni di Comuni

1 Fondazione di partecipazione.

28 Comuni esercitano la funzione in proprio.

CRITICITÀ

Riteniamo il dato relativo **all'organizzazione interna del Servizio** sia stato condizionato dall'interpretazione dei rispondenti in particolar modo in riferimento alla gestioni associate, dove si sovrappongono le modalità organizzative

PER AREE DI COMPENZA – SU BASE TERRITORIALE

In questo senso, “altro” equivarrebbe alla compresenza di entrambe le modalità organizzative.

Al netto di queste considerazioni, il questionario ha evidenziato nei **territori delle ASL Centro e Sud Est una prevalenza** dell'organizzazione interna **per aree di competenza**, mentre nella **ASL Nord ovest** è diffusa maggiormente la modalità su **base territoriale** (in generale in Zone estese caratterizzate da bassa concentrazione di abitanti).

CRITICITÀ

Il questionario, nella sezione III intendeva rilevare il dato relativo alle **assegnazioni funzionali di personale alle gestioni associate**.

Tuttavia, nel corso delle verifiche successive alla ricezione dei questionari, ci siamo resi conto nuovamente che il margine di discrezionalità nella risposta era tale da inficiarne la validità

ASSEGNAZIONI DI FATTO NON FORMALIZZATE SONO STATE DISCHIARATE TALI (OPPURE NO) A SECONDA DEL COMPILATORE

L'attuale fase di transizione degli assetti istituzionali e delle normative ha condizionato in diverse parti del territorio **la FORMALIZZAZIONE degli accordi per l'assegnazione degli AASS alle gestioni associate**

IL DATO NON É STATO INSERITO NEL REPORT

Sarà uno dei temi che verranno approfonditi nei successivi *step* del progetto, di cui questa rilevazione costituisce **il punto di partenza**.

Lo stato dell'arte, oggi:

Un **indirizzario** di referenti per ciascun Servizio

Il **numero di AASS** che lavorano in ogni Servizio distinto per **natura contrattuale del rapporto** di lavoro (quindi il dato relativo a cooperative, liberi professionisti che integrano il personale dipendente)

Una mappatura dei Servizi relativamente alla loro **organizzazione** "esterna" (in proprio o associata) e "interna" (per aree di competenza o ambito territoriale)

Il **numero di AASS** che lavorano nelle ASL, Ministero della Giustizia, UEPE, Centri giustizia minorile, Prefetture, Aziende Ospedaliere

...domani

Proseguire la collaborazione con Ordine e Fondazione per individuare temi di approfondimento e ulteriori ambiti di indagine

Affinare i dati in nostro possesso e mantenerli aggiornati

Quantificare il lavoro degli AASS al di là dei contributi e dei servizi erogati

**DEFINIRE
INDICATORI IN
GRADO DI:**

Analizzare le condizioni di lavoro degli AASS in termini di sicurezza, carico di lavoro, ruolo sociale

Valutare la ricaduta sociale del lavoro degli AASS