

2010 - 2014: cinque anni di contratto Trenitalia
2015: il nuovo contratto

Incontro con gli utenti pendolari

Firenze 7 maggio 2015



Intesa - Contratto - Accordo Quadro

un percorso coordinato

REGIONE - RFI - TRENITALIA

Il percorso

1. intesa preliminare con Trenitalia
2. intesa preliminare con RFI
3. accordo sugli indicatori per lo svolgimento del servizio

POI

4. Stipula del contratto di servizio ponte con Trenitalia 2015 - 2019
5. Stipula dell'Accordo Quadro 5 + 5 anni con RFI

Il contratto ponte con Trenitalia

Il percorso **3. Accordo sugli indicatori**

per lo svolgimento del servizio;

in corso di negoziazione con Trenitalia completa il quadro di riferimento per la stipula del Contratto ponte in relazione a:

- indicatori strutturali del servizio: **puntualità e affidabilità**
- indicatori di qualità a bordo e in stazione
- controlli e ispezioni
- azioni a favore dei viaggiatori: **il bonus abbonati / bici al seguito**

Contratto ponte con Trenitalia *puntualità*

Contratto di Servizio con Trenitalia:

L'indice di puntualità di ciascuna linea potrà crescere rimuovendo tali ostacoli nei cinque anni di contratto con azioni che vedranno l'impegno:

- 
- **Del gestore della rete RFI** per interventi sulla infrastruttura e nella circolazione dei treni
 - **Dell'Impresa ferroviaria** Trenitalia con interventi di rinnovo del materiale rotabile e di efficientamento industriale
 - **Delle Regione** con scelte nella programmazione dei servizi, nel monitoraggio e controllo del servizio.

Contratto ponte con Trenitalia

puntualità

Puntualità per linea

obiettivi sfidanti:

obiettivo minimo di **puntualità di ciascuna linea**
non dovrà essere inferiore a **90% nel 2015**
ed al 91,5% nel 2019.

a partire dai dati attuali la puntualità per linea dovrà

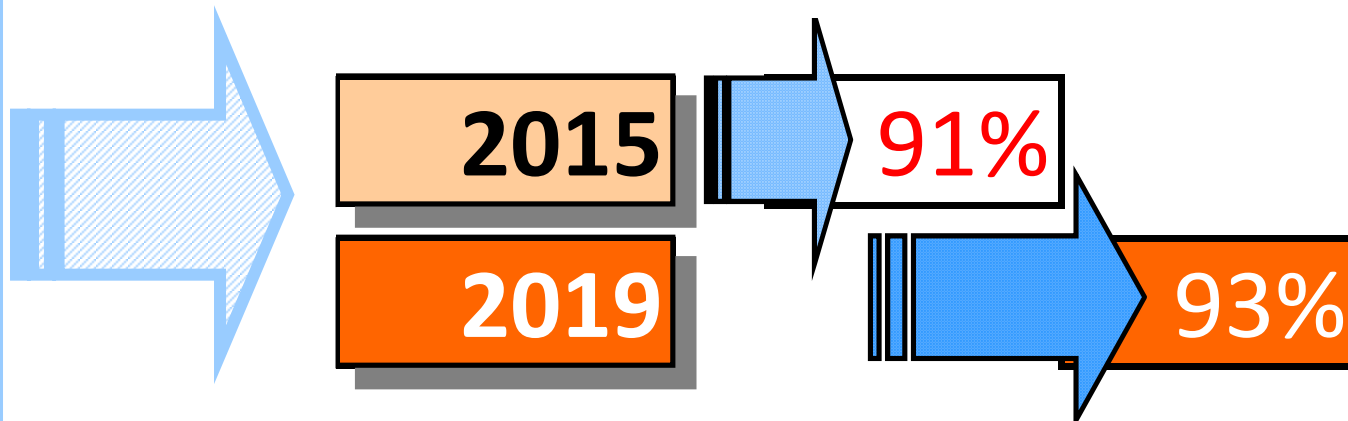
crescere di 2 / 3%

fino ad arrivare nel 2019 **per alcune linee**
a valori di 94% ed oltre.

Contratto ponte con Trenitalia *puntualità*

Puntualità regionale: Punti fermi:

nel **2015** la puntualità media non dovrà essere inferiore a **91%**



nel **2019** non la media dovrà comunque essere inferiore a **93%**

Contratto ponte con Trenitalia

puntualità

Tabella A

		Indice obiettivo di puntualità mensile						
Linea		2015	2016	2017	2018	2019		
1	Firenze - Arezzo - Chiusi – RM	90,50%	91,00%	91,70%	92,00%	92,00%		
2	Firenze - Pisa – Livorno	92,50%	92,50%	92,80%	92,80%	94,50%		
3a	Firenze – Siena	91,00%	91,50%	92,00%	92,00%	93,00%		
3b	Siena – Grosseto	90,00%	90,50%	91,00%	91,00%	91,50%		
4	Pisa – Livorno - Grosseto – RM	90,00%	90,00%	91,50%	92,00%	92,50%		
5	Firenze - Pistoia - Lucca – Viareggio	90,00%	90,00%	90,50%	90,50%	93,50%		
6	Prato – Bologna	93,00%	93,00%	93,00%	93,00%	94,50%		
7	Firenze – Faenza	91,70%	91,70%	92,20%	92,20%	92,20%		
8	Firenze - Borgo SL	91,50%	91,50%	91,50%	92,00%	93,00%		
9	Pisa - Lucca – Aulla	90,30%	90,80%	91,80%	91,80%	92,00%		
10	Pisa - La Spezia	90,00%	90,50%	91,50%	91,50%	92,50%		
11	Pistoia – Porretta	93,50%	94,00%	94,00%	94,00%	94,00%		
12	Siena – Chiusi	90,00%	91,00%	91,00%	91,00%	91,50%		
13	La Spezia – Pontremoli	90,50%	90,50%	91,00%	91,50%	92,00%		
1	Firenze - Arezzo - Chiusi - RM	90,50%	91,00%	91,70%	92,00%	94,50%	96,50%	(1)
1	Firenze - Arezzo - Chiusi – RM	87,50%	87,50%	88,20%	88,50%	92,00%	95,50%	(2)
media regionale ponderata		91,00%	91,20%	91,70%	91,90%	93,00%		
puntualità minima per linea per mese		90,00%	90,00%	91,00%	91,00%	91,50%		

(1) - puntualità a destino con separazione dei flussi linea LL / DD e attestamento a Chiusi e sottoattraversamento

(2) - puntualità nel Valdarno con separazione dei flussi linea LL / DD e attestamento a Chiusi e sottoattraversamento

Contratto ponte con Trenitalia

puntualità

B/1 Firenze - Arezzo - Chiusi - RM con separazione flussi, attestamento a Chiusi e sottoattraversamento (A DESTINO)											
puntualità obiettivo											
fattori di decadimento puntualità	%	puntualità	interventi programmati	2015	2016	2017	2018	2019	(1)	(2)	
conflitti fra DD, Lenta e Faentina in ingresso nel nodo di firenze	1,5%		Eliminazione conflitti e recupero regolarità, mediante individuazione canali privilegiati in linea LL per 20 treni su 38	X					1,0%	1,0%	
conflitti fra DD, Lenta e Faentina in ingresso nel nodo di firenze			migliormento gestione conflitti	0,5%							
conflitti per treni in cintura fra Rifredi e C.Marte	1,0%		Sistematizzazione orario per contenimento situazioni di conflitto		X	0,5%				0,5%	
conflitti a Figline per reg. in DD	0,5%		Eliminazione conflitti e recupero regolarità, mediante individuazione canali privilegiati in linea LL per 20 treni su 38	X					0,5%	0,5%	
circolazione Orte - Roma	1,0%		Realizzazione bretella di interconnessione pari tra Settebagni e Orte					X	X	X	
possibilità di ricevimento Firenze SMN	1,0%		Riduzione propagazione conflitti tra linee diverse e miglioramento mnemonicità per clientela mediante completamento impostazione per stazioni elementari		X					1,0%	
taglio binari FI SMN per/da Osmannoro	0,5%		Riduzione movimenti vuoti verso Osmannoro		X					0,5%	
difficoltà incarrozzamento	0,5%		Realizzazione marciapiedi h55 in località a maggiore frequentazione (Firenze S.M.N., Firenze C.M.)		X	0,2%	0,3%				
treni regionali a lunga percorrenza con standard puntualità a 5 minuti	0,5%								0,5%	0,5%	
difficoltà incarrozzamento materiali UICX	0,5%				0,5%				0,5%	0,5%	
	7,0%	90,0%		90,5%	91,0%	91,7%	92,0%	95%	94,5%	96,5%	
(1) - con separazione flussi, attestamento a Chiusi (2) - con separazione flussi, attestamento a Chiusi e sottoattraversamento											

Analisi dei problemi, peso e incidenza sulla qualità

Interventi, grado di soluzione, cronoprogramma

Puntualità obiettivo nei cinque anni di contratto

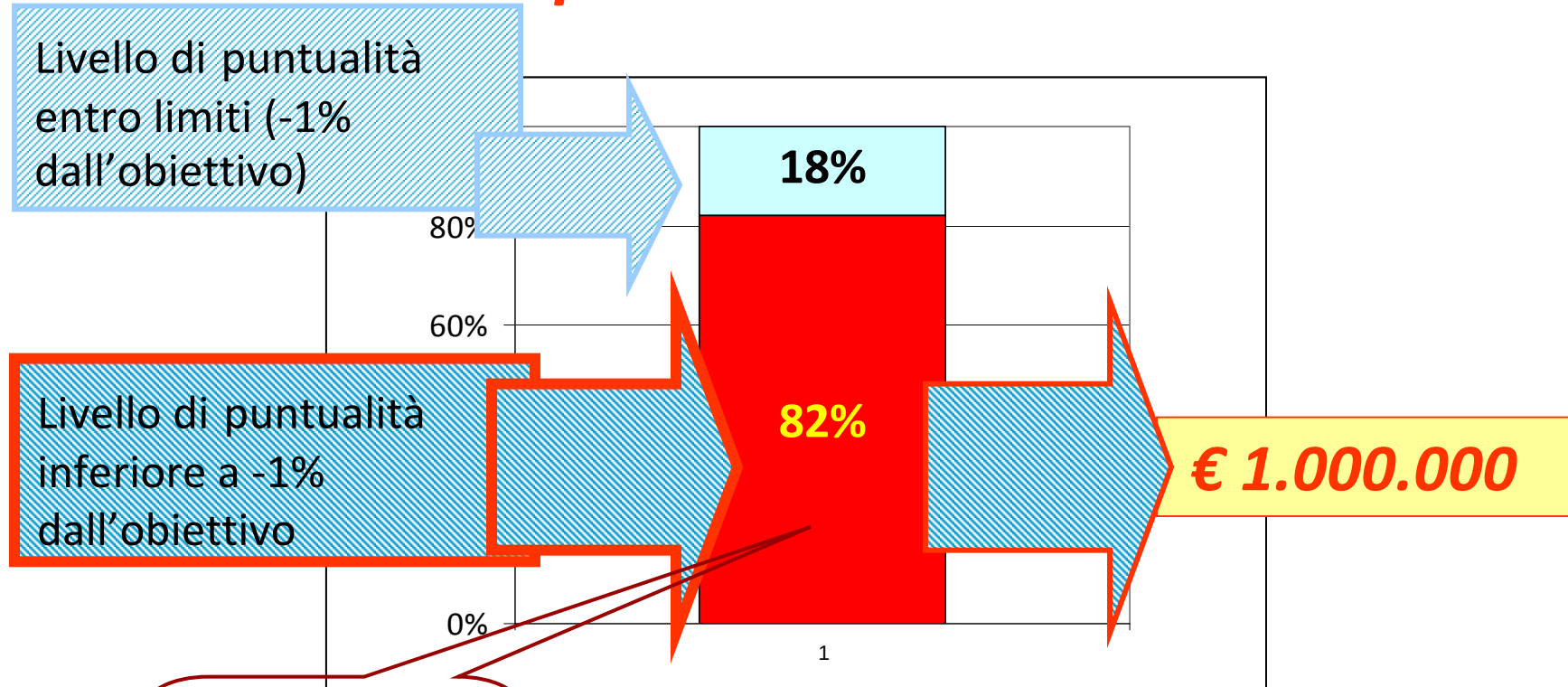
Contratto ponte con Trenitalia *puntualità*

La penale è applicata mensilmente, per linea ed è **progressiva**, più alta al crescere del disservizio (scostamento dall'indice obiettivo): così come per i premi.



Contratto ponte con Trenitalia

puntualità



Se in un mese ***più dell'80%*** del servizio presenta livello di puntualità inferiore a – 1% dall'indice obiettivo, si applica una penale aggiuntiva di Euro 1.000.000.

Contratto ponte con Trenitalia *affidabilità*

La misura della regolarità di ciascuna linea (treni soppressi) è determinata in funzione dei minuti di servizio non svolti rispetto a quelli programmati (come per i bonus).

L'indice obiettivo è crescente nei cinque anni.

Tra i fattori determinanti la regolarità vi è la qualità del materiale rotabile

Contratto ponte con Trenitalia *affidabilità*

La penale è applicata annualmente per linea, ed è **progressiva**, più alta al crescere del disservizio (scostamento dall'indice obiettivo)



Contratto ponte con Trenitalia

affidabilità

		indice obiettivo di affidabilità				
	Linea	2015	2016	2017	2018	2019
1	Firenze - Arezzo - Chiusi – RM	99,30%	99,40%	99,50%	99,60%	99,65%
2	Firenze - Pisa – Livorno	99,40%	99,45%	99,50%	99,55%	99,65%
3°	Firenze – Siena	99,30%	99,40%	99,45%	99,50%	99,55%
3b	Siena – Grosseto	99,30%	99,40%	99,45%	99,50%	99,55%
4	Pisa – Livorno - Grosseto – RM	99,65%	99,65%	99,70%	99,75%	99,75%
5	Firenze - Pistoia - Lucca – Viareggio	99,20%	99,30%	99,40%	99,50%	99,60%
6	Prato – Bologna	99,35%	99,45%	99,50%	99,60%	99,70%
7	Firenze – Faenza	99,80%	99,80%	99,80%	99,80%	99,80%
8	Firenze - Borgo SL	99,70%	99,70%	99,70%	99,75%	99,80%
9	Pisa - Lucca – Aulla	99,40%	99,60%	99,65%	99,70%	99,70%
10	Pisa - La Spezia	99,35%	99,35%	99,40%	99,45%	99,50%
11	Pistoia – Porretta	99,60%	99,60%	99,60%	99,60%	99,60%
12	Siena – Chiusi	99,75%	99,80%	99,80%	99,80%	99,80%
13	La Spezia – Pontremoli	99,55%	99,55%	99,60%	99,60%	99,60%

Contratto ponte con Trenitalia *la composizione dei treni*

I treni soggetti al controllo giornaliero sulla composizione **salgono da 20 a 100** e comprendono quelli maggiormente affollati, con un indice di affollamento superiore a 70%, di norma in fascia pendolare.



di essi per ogni giorno si chiede di certificare **il rispetto del numero dei posti offerti** come da programma.

Si applicata **penale** nel caso in cui un treno viaggi con un'offerta posti inferiore al programmato.



Consultazione sul sito della Regione

Ai pendolari e agli utilizzatori del treno è data la possibilità di esprimere una valutazione su di una prima lista di 100 treni proposta sul portale Muoversi in Toscana nella **“stanza di PARTECIPATOSCANA”**

In questo spazio tutti coloro che viaggiano in treno hanno la possibilità di segnalare alla Regione Toscana i treni sui quali capita di riscontrare il sovraffollamento e chiedere che vengano monitorati quotidianamente

Il contratto ponte con Trenitalia bonus per gli abbonati: **le novità**

Estensione del bonus ai possessori di abbonamento

sovraregionale purché residenti in Toscana: il rilascio viene esteso ad es. alle intere tratte Prato – Bologna, Firenze – Faenza, Firenze – Roma etc.

L'indice di riferimento diventa «indice di affidabilità» e viene

calcolato «in positivo»: ad es. l'attuale indice 4% diventa 96%, l'indice 3% diventa 97% e così via.

L'attuale **indice minimo ammissibile diventa dunque 96%**, al di sotto del quale è concesso il bonus.

Il contratto ponte con Trenitalia bonus per gli abbonati: **le novità**

L'indice di riferimento minimo viene progressivamente elevato nei cinque anni di contratto

I ritardi per le tratte interregionali ai fini del calcolo dell'indice, sono rilevati nelle stazioni del percorso più significative per i pendolari (non più quella di destino del treno)

Ad es. per la linea Firenze Arezzo Roma la stazione di Arezzo, per la linea Pisa Grosseto Roma la stazione di Grosseto, per la linea Prato Bologna la stazione di Bologna.



Il contratto ponte con Trenitalia bici al seguito: **le novità**

per i residenti in Toscana

Incentivi attuali:

biglietto a 1,50 euro

valido giornalmente
nelle fasce di morbida
e per i week end;

parking coperto gratuito
per 700 bici a SMN

abbonamento annuale a 50 euro (valido
nelle fasce di morbida e per i week end e
festivi) (contributo a carico della Regione Euro
50)

abbonamento annuale a 20 euro (valido
per i soli week end e festivi)

trasporto delle bici garantito per gruppi
organizzati (più bici dei posti normalmente
disponibili sul treno)

Nuovi incentivi

Bonus per l'acquisto di una bici pieghevole
(fino a 150 Euro, per i possessori
di abbonamento annuale regionale)

Il contratto ponte con Trenitalia i controlli e le ispezioni: le novità

Il ruolo del nucleo ispettivo regionale costituito alla fine degli anni '90 per il controllo dei servizi automobilistici, poi esteso al ferroviario ed al marittimo (1)

Assume sempre maggiore rilievo per il controllo del prodotto erogato:

dai risultati delle ispezioni scaturiscono le penali contrattuali applicate ogni anno a consuntivo contrattuale.

(1) LR 41/98 attuativa del D.Lgs 422/97

Il contratto ponte con Trenitalia i controlli e le ispezioni: **le novità**

Il numero degli ispettori a bordo treno passa da 50 a 80 per una maggiore tempestività ed efficacia nei controlli

E' in corso di sottoscrizione un'intesa con la regione Umbria che consentirà di **estendere ai treni dell'Umbria** che interessano la Toscana, i controlli sulla qualità a bordo treno.

La conclusione del percorso

Il percorso **4. Il Contratto di servizio ponte**

regola i rapporti con Trenitalia nei 5 anni necessari per l'assegnazione del servizio mediante procedura di gara.



Il percorso **5. L'Accordo Quadro**

disegna l'offerta dei servizi 2016 - 2020 ed oltre (per il Contratto ponte ed il servizio a gara) sulla base della crescente capacità dell'infrastruttura risultante a seguito del piano di potenziamento e rinnovo previsto.