



Regione Toscana



CONNESSI IN BUONA COMPAGNIA

2.0

Reti di facilitazione digitale in Toscana

Gianluca Vannuccini

PNRR Missione 1 - Intervento 1.7.2 «Centri di Facilitazione Digitale»

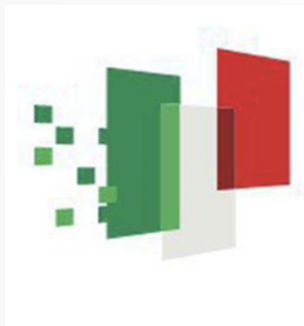


Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



Regione Toscana





Piano Nazionale Ripresa e Resilienza

Intervento 1.7.2 Missione 1 Componente 1

Punti Digitale Facile

"Punti Digitale Facile", punti di accesso fisici, solitamente situati in **biblioteche, scuole e centri sociali**, che forniscono ai cittadini formazione sulle competenze digitali, sia di persona che online, al fine di favorire l'inclusione digitale.

Obiettivo nazionale è di raggiungere **2 milioni di cittadini** e aprire **3000 centri**.

Budget nazionale: **132 milioni di euro**

A Regione Toscana **7.451.103** euro con Decreto n. 65/2022 – PNRR del direttore del Dipartimento per la Trasformazione Digitale, **169 centri** da attivare

Connessi in buona compagnia 2.0



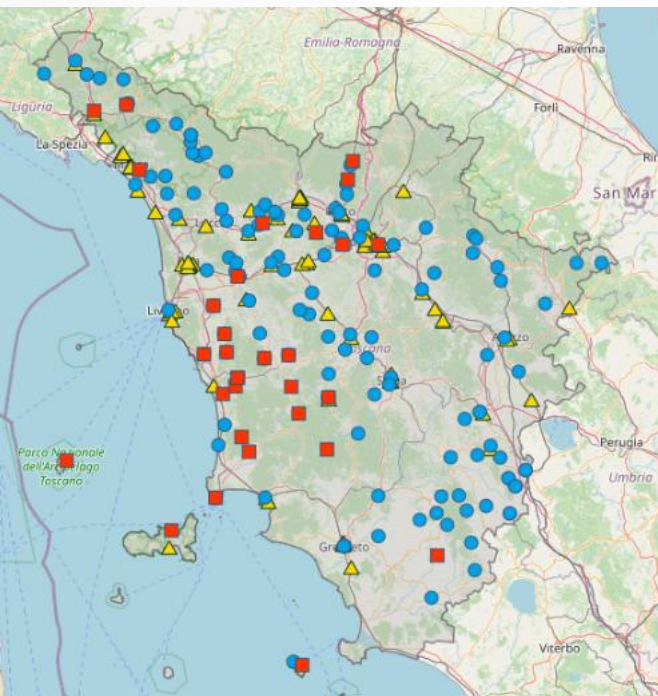
Reti di facilitazione in Toscana

Oltre alla rete Connessi in buona compagnia 2.0:

- Rete **Digitalmentis** - progetto finanziato dal MIMIT
«**Educazione digitale consumatori adulti**» rivolto alle Regioni
- oltre 80 punti in Toscana – Formazione Lavoro
- **Servizio Civile Digitale PNRR 1.7.1** – con Aziende Sanitarie e Comuni con progettualità ANCI Toscana
- **Botteghe Salute** con ANCI Toscana - supporto ai cittadini in ambito sanitario/sociale - oltre 50 punti in Toscana

<https://competenzedigitali.toscana.it/>

Su **FSE+ 21-27** – altre progettualità in corso





Regione Toscana



Nasce una nuova comunità

Dopo l'esperienza dei PAAS e di Connessi in Buona Compagnia, la Regione Toscana, ANCI, UPI e terzo settore ancora insieme per una nuova avventura.



Regione Toscana



Una rete di cui non si può non fare parte!



I Vantaggi della rete

Si entra nella **comunità regionale per la facilitazione digitale**

Si uniscono le forze e **i canali di contatto con la cittadinanza**

- **Conoscere in anteprima e le novità sui servizi digitali** erogati da Regione, Enti toscani e in-house, con pacchetti video, informativi e formativi da diffondere
- Accesso alla piattaforma regionale competenze digitali: **Trio**, **www.regione.toscana.it/competenzedigitali**, **piattaforma nazionale** per recuperare contenuti informativi da dare ai propri cittadini
- **Essere aggiornati sui nuovi metodi di facilitazione e formazione verso** la popolazione, tramite una comunità che attraverso Regione Toscana porta le buone pratiche italiane ed europee





I Vantaggi della rete

- Utilizzare **strumenti definiti con metodologie scientifiche** da università e istituto di statistica regionale per misurare e monitorare le competenze digitali dei propri cittadini
- **strumenti definiti e uniformi di raccolta di segnalazioni dai cittadini** per migliorare i servizi pubblici digitali in toscana
- È **un'opportunità di far partecipare i cittadini** del proprio territorio o della propria amministrazione o associazione **a un percorso formativo nuovo** con profili accreditati dal repertorio qualificato di regione per i facilitatori digitali





> Dove e come



Il Punto Digitale Facile prevede il ricorso a **forme di interazione con gli utenti da remoto e anche sedi mobili** (ad es. gazebo o automezzi attrezzati), in base alle specificità territoriali e alla necessità di raggiungere gli obiettivi di popolazione.

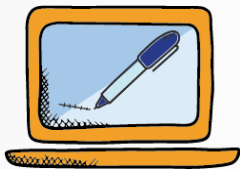
Nelle zone con **flusso turistico stagionale**, è possibile prevedere che il centro di facilitazione digitale abbia **sedi diverse** (o un diverso numero di sedi) **a seconda della stagionalità**, in modo tale da consentire anche il **raggiungimento della popolazione non residente**, ma che comunque fruisce dei servizi pubblici digitali.

Orari di apertura, nell'ordine di **24 ore settimanali**, possono essere ripartite tra le sedi dichiarate

Nel Punto Digitale Facile si fa **formazione e facilitazione all'uso dei servizi digitali**



Quanto finanziamo



Per ogni Punto è previsto finanziamento **fino a 30.000€**
oltre alla dotazione informatica necessaria (**ca 9.000€**)





I facilitatori digitali



Nelle domande di partecipazione al bando, gli enti hanno indicato **le persone** che svolgeranno **il ruolo di facilitatori digitali** nei Punti Digitale Facile (con corso di 100 ore per essere in grado di accogliere i cittadini), indicando anche chi sarà eventualmente interessato dal percorso per il profilo di facilitatore digitale riconosciuto da Regione Toscana



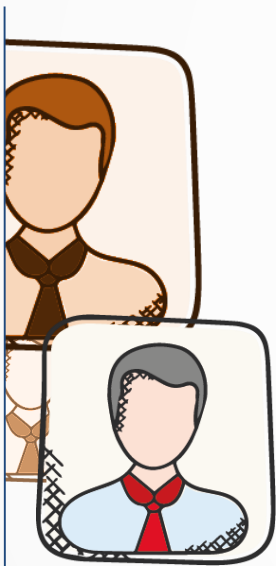
* I facilitatori digitali / **una nuova figura professionale**



Oltre ai facilitatori digitali previsti dalla misura 1.7.2 (corso di 100 ore), **la Regione Toscana ha istituito una nuova figura professionale** (DGR 1198/2022) **iscritta nel catalogo regionale**, per la quale è previsto un **corso di qualificazione professionale della durata di 450 ore** (100 da DTD + 350 da Regione Toscana) con esame finale (una parte di tirocinio presso il centro) che verrà svolto da Regione Toscana con un partner in fase di individuazione e dalle Agenzie formative riconosciute.



* I facilitatori digitali / **scenario**



Per ogni Punto Digitale Facile ci sono quindi:

- **facilitatori che seguiranno le 100 ore di formazione del DTD** (più un pacchetto di ca. 20 ore dedicate ai servizi specifici toscani e alla realtà del territorio)
- **facilitatori con profilo professionale riconosciuto** da Regione Toscana con corso di 450 ore ed esame finale – spendibile anche nel mercato del lavoro



I numeri del primo avviso



- **115** richieste di Punti Digitale Facile su 86 Comuni/Unioni di Comuni
- **77** Punti Digitale Facile aperti a ieri, **entro il 31/1** si prevede apertura dei restanti, salvo eventuali proroghe



Il nuovo avviso per ETS (online fino al 29/1)

Oggetto del secondo avviso è la concessione di analoghi contributi per aprire Punti Digitale Facile agli **Enti del Terzo Settore** del territorio toscano, che collaborano con gli Enti Locali toscani, al fine del loro coinvolgimento come soggetti sub-attuatori

Fino al raggiungimento dei 169 Punti previsti per la Toscana

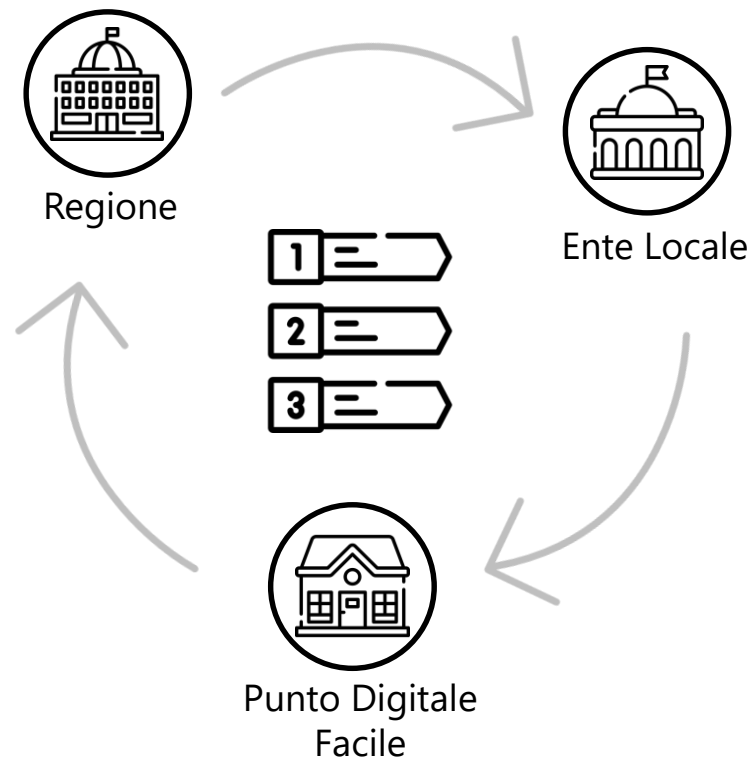




I servizi oggetto di Facilitazione Digitale

Servizi «Locali»

Oltre ai servizi digitali pubblici nazionali (SPID, pagoPA, etc) e della Regione/Sanità:
nel Catalogo dei Servizi di facilitazione digitale
ciascun Ente potrà identificare **Servizi pubblici digitali** erogati dal Comune, Unione, Provincia ad integrazione degli ambiti regionali e nazionali.





I servizi oggetto di Facilitazione Digitale Servizi «Regionali»

Il Catalogo è strutturato in **Macroservizi**, ossia contenitori tematici all'interno dei quali sono ricompresi i servizi digitali specifici che lo compongono.

In particolare, il Catalogo include anche:

- **Promozione dei dati aperti di Regione Toscana;**
- **Servizi Consorzio LAMMA;**
- **Promozione della vendibilità BUL nei Comuni.**

Stampa tagliando ISEE TPL	Trasporto sharing	Abbonamento TPL	TRIO	IRIS	SISPC
RTCaccia FrontOffice	Cambio medico	Borsellino elettronico per celiaci	SIDIT	SIERT	COBIRE
Promozione dei dati aperti di Regione Toscana	Prenotazioni – CUP 2.0	Comunico	DURC	Portale PAeSI	
Richiesta trasporto, Servizio Sanitario Toscano	Formulario di presentazione progetti FSE online	Luoghi della cultura	Cancelleria per il cittadino		
ToscanaLavoro	Giovanisì	Contributo affitti	Soggetti accreditati della formazione	hAPPyMamma	
Centri per l'impiego	Sostegno famiglie	Elenco Regionale Esperti di Settore - ERES	Sportello studente		
Corso di formazione specifica in Medicina Generale - CMMG	Portale tassa automobilistica regionale	Servizi Consorzio LAMMA	Bollo auto – ALERT scadenza		
Certificazione ticket	Iscrizione centri estivi anziani	IT-alert Regione Toscana	Promozione della vendibilità BUL nei Comuni		
Attestazione scolastica vaccinazioni	Autocertificazione per esenzione da reddito	PASS – Percorsi Assistenziali per soggetti con bisogni speciali			
Catalogo dell'offerta formativa	FSE – Fascicolo Sanitario Elettronico	Posizione Tributaria dei veicoli residenti in Toscana	Registrazione locazioni turistiche	Carta studente	

Nuovi «saperi digitali» attraverso i Punti Digitale Facile



seguici su



PNRR in Toscana



**i dati aperti per
conoscere il PNRR in
Toscana**



16 maggio 2022

Non tutte le risorse del Piano nazionale di ripresa e resilienza sono state ancora messe in campo, ma ad oggi la Toscana è già riuscita a intercettare oltre 4 miliardi di risorse calcolate tra fondi 'reali', già assegnati con decreto ministeriale o in via di perfezionamento, e assegnazioni certe per le quali è in corso la definizione di interventi sul territorio.

Il Piano è un atto di programmazione nazionale al quale le Regioni collaborano in alcune forme, ed è a tutti gli effetti un work in progress.

Articolato in 6 missioni, 16 componenti e 197 linee di finanziamento prevede che le linee di impostazione siano decise a Roma, e molti dei bandi rivolti principalmente ai Comuni, alle Città metropolitane o anche alle Province, ma vi è un nuovo capitolo di disponibilità, da parte dei singoli ministeri, di bandi riservati alle imprese.

**SCOPRI
DI PIÙ**



ITALIA



open GOV

Progetto “Opengov: metodi e strumenti per l'amministrazione aperta” - Programma Operativo Complementare al PON “Governance e capacità istituzionale” 2014-2020, Asse dedicato alle risorse in salvaguardia ex art. 242 del Decreto-Legge 19 maggio 2020 n. 34.



*Agenzia per la
Coesione Territoriale*



Presidenza del Consiglio dei Ministri
Dipartimento della
Funzione Pubblica

FORMEZ
AL SERVIZIO DELLA PA

#OpenGovItaly

#5NAP