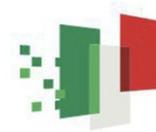




Regione Toscana



CONNESSI IN BUONA COMPAGNIA

2.0

Rete di servizi di facilitazione digitale

**PNRR – Missione 1 Componente 1 Investimento
San Gimignano, 27 Settembre 2023**

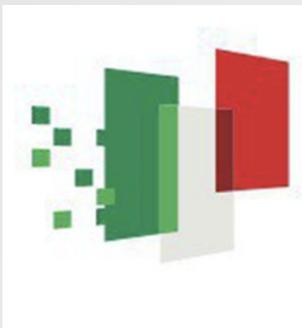


Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



Regione Toscana





Piano Nazionale Ripresa e Resilienza

Intervento 1.7.2 Missione 1 Componente 1

Punti Digitale Facile

"Punti Digitale Facile", punti di accesso fisici, solitamente situati in **biblioteche, scuole e centri sociali**, che forniscono ai cittadini formazione sulle competenze digitali, sia di persona che online, al fine di favorire l'inclusione digitale.

Obiettivo nazionale è di raggiungere **2 milioni di cittadini** e aprire **3000 centri**.

Budget nazionale: **132 milioni di euro**

A Regione Toscana **7.451.103** euro con Decreto n. 65/2022 - PNRR del direttore del Dipartimento per la Trasformazione Digitale



Piano Nazionale Ripresa e Resilienza

Intervento 1.7.2 Missione 1 Componente 1 • Centri di facilitazione digitale

Progetto Centri di facilitazione digitale – Connessi in buona compagnia 2.0

L'obiettivo che la Regione Toscana ha concordato con il DTD è di attivare **169 Punti** con la collaborazione e il coinvolgimento degli **enti locali**, degli **enti del terzo settore**, delle **scuole** e di altri soggetti, con l'obiettivo di distribuirli su tutti i territori, dalle zone marginali e meno abitate, così come nelle zone più popolate.

L'individuazione dei soggetti partecipanti avverrà tramite un avviso che Regione Toscana sta mettendo a punto, in collaborazione con **ANCI** ed **UPI** e contatti con il volontariato.



Obiettivi assegnati da Regione Toscana da raggiungere entro **31/12/2025**

Dovranno essere raggiunti almeno 136.000 cittadini maggiorenni ed erogati 204.000 servizi di facilitazione.

Ogni Punto Digitale Facile assegnatario dei finanziamenti **si impegna a raggiungere una quota** degli obiettivi assegnati alla Toscana, indicati nella tabella e calibrati tenendo conto delle peculiarità specifiche del territorio toscano e della distribuzione geografica dei suoi abitanti.

Popolazione del territorio dell'ente/aggregazione che ha presentato domanda	Cittadini sopra i 18 anni da raggiungere
sotto i 1.000 abitanti	100
da 1.001 a 2.000	150
da 2.001 a 3.000	300
da 3.001 a 4.000	400
da 4.001 a 5.000	600
da 5.001 a 10.000	1000
da 10.001 a 20.000	1800
da 20.001 a 50.000	1900
da 50.000 a 100.000	2000
oltre 100.000	2500



Nasce una nuova comunità

Dopo l'esperienza dei PAAS e di Connessi in Buona Compagnia, la Regione Toscana, ANCI, UPI e terzo settore ancora insieme per una nuova avventura.



Regione Toscana



Una rete di cui non potete non fare parte!



I Vantaggi della rete

Si entra a far parte della **comunità regionale per la facilitazione digitale**

Si uniscono le forze e **i canali di contatto con la cittadinanza**

I vantaggi

- **Conoscere in anteprima e le novità sui servizi digitali** erogati da Regione, Enti toscani e in-house, con pacchetti video, informativi e formativi da diffondere
- Accesso alla piattaforma regionale competenze digitali: **Trio**, **www.regione.toscana.it/competenzedigitali**, **piattaforma nazionale** per recuperare contenuti informativi da dare ai propri cittadini
- **Essere aggiornati sui nuovi metodi di *engagement digitale* e *fisico*** con la popolazione, tramite una comunità che attraverso Regione Toscana porta le buone pratiche italiane ed europee



I Vantaggi della rete

Si entra a far parte della **comunità regionale per la facilitazione digitale**

Si uniscono le forze e **i canali di contatto con la cittadinanza**

I vantaggi

- Utilizzare **strumenti definiti con metodologie scientifiche** da università e istituto di statistica regionale per misurare e monitorare le competenze digitali dei propri cittadini
- **strumenti definiti e uniformi di raccolta di segnalazioni dai cittadini** per migliorare i servizi pubblici digitali in toscana
- È **un'opportunità di far partecipare i cittadini** del proprio territorio o della propria amministrazione o associazione **a un percorso formativo nuovo** con profili accreditati dal repertorio qualificato di regione per i facilitatori digitali



L'avviso della Regione Toscana

Il bando (D.D. n. 6762 del 28 marzo 2023) è gestito da **Sviluppo Toscana**, società in-house di Regione Toscana, quale soggetto intermedio che si è occupato dell'emissione, si sta occupando dell'istruttoria, e si occuperà dell'erogazione dei finanziamenti agli enti individuati, e della raccolta e verifica delle rendicontazioni.





> **Dove**

Ogni Ente assegnatario dei finanziamenti indica la sede del Punto Digitale Facile (con possibilità di sedi distaccate ed eventuali sedi specifiche per l'erogazione di corsi), che viene ospitato in locali adeguati all'accesso delle persone, indicando gli orari di apertura, nell'ordine di 24 ore settimanali, che possono essere ripartite tra le sedi dichiarate al momento di presentazione della domanda.





> **Dove e come**

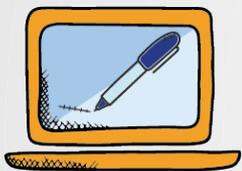


Il Punto Digitale Facile prevede il ricorso a **forme di interazione con gli utenti da remoto e anche sedi mobili** (ad es. gazebo o automezzi attrezzati), in base alle specificità territoriali e alla necessità di raggiungere gli obiettivi di popolazione.

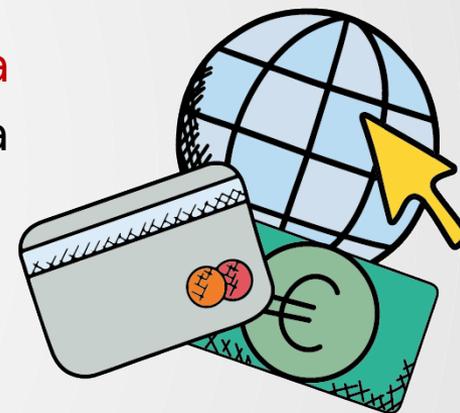
Nelle zone con **flusso turistico stagionale**, è possibile prevedere che il centro di facilitazione digitale abbia **sedi diverse** (o un diverso numero di sedi) **a seconda della stagionalità**, in modo tale da consentire anche il **raggiungimento della popolazione non residente**, ma che comunque fruisce dei servizi pubblici digitali.



Quanto finanziamo



Per ogni Punto è previsto finanziamento **fino a 30.000€** oltre alla dotazione informatica necessaria (ca 9.000€)





I facilitatori digitali



Nelle domande di partecipazione al bando, gli enti hanno indicato **le persone** che svolgeranno **il ruolo di facilitatori digitali** nei Punti Digitale Facile (con corso di 100 ore per essere in grado di accogliere i cittadini), indicando anche chi sarà eventualmente interessato dal percorso per il profilo di facilitatore digitale riconosciuto da Regione Toscana



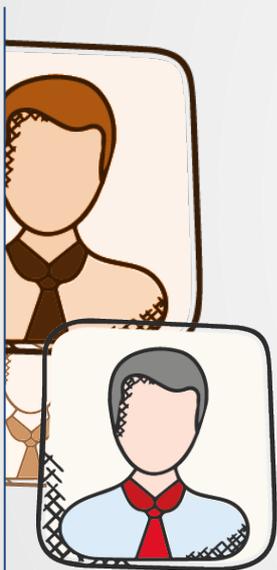
* I facilitatori digitali / una nuova figura professionale



Oltre ai facilitatori digitali previsti dalla misura 1.7.2 (corso di 100 ore), **la Regione Toscana ha istituito una nuova figura professionale** (DGR 1198/2022) **iscritta nel catalogo regionale**, per la quale è previsto un **corso di qualificazione professionale della durata di 450 ore** (100 da DTD + 350 da Regione Toscana) con esame finale (una parte di tirocinio presso il centro) che verrà svolto da Regione Toscana con un partner in fase di individuazione e dalle Agenzie formative riconosciute.



* I facilitatori digitali / **scenario**



Per ogni Punto Digitale Facile ci sono quindi:

- **facilitatori che seguiranno le 100 ore di formazione del DTD** (più un pacchetto di ca. 10 ore dedicate ai servizi specifici toscani e alla realtà del territorio)
- **facilitatori con profilo professionale riconosciuto** da Regione Toscana con corso di 450 ore ed esame finale - spendibile anche nel mercato del lavoro



Sinergie con altre progettualità



- Progetto finanziato dal MIMIT «**Educazione digitale consumatori adulti**» rivolto alle Regioni – 60 punti in Toscana previsti – con Sportello Tutela Consumatori – Formazione Lavoro
- **Servizio Civile Digitale PNRR 1.7.1** – con Aziende Sanitarie e Comuni con progettualità ANCI Toscana
- **FSE+ 21-27** – progettualità in corso
- **Botteghe Salute** e supporto ai cittadini in ambito sanitario/sociale



Creazione del Catalogo dei Servizi Regionali

Il Catalogo dei Servizi Regionali è una raccolta dei principali servizi digitali erogati alla popolazione da Regione Toscana. Lo stesso è stato definito attraverso:



Workshop introduttivo, che ha previsto il coinvolgimento di diversi referenti a livello regionale quali responsabili dell'URP, responsabili del settore Sanità e risorse con esperienza presso le Botteghe della Salute



Contributi a cura dei referenti dei diversi ambiti tematici raccolti mediante intervista



Follow-up, consolidamento degli esiti del Workshop attraverso attività di approfondimento e di ampliamento del Catalogo



Il Catalogo dei Servizi Regionali (1/2)

Il Catalogo è strutturato in **Macroservizi**, ossia contenitori tematici all'interno dei quali sono ricompresi i servizi digitali specifici che lo compongono.

In particolare, il Catalogo include anche:

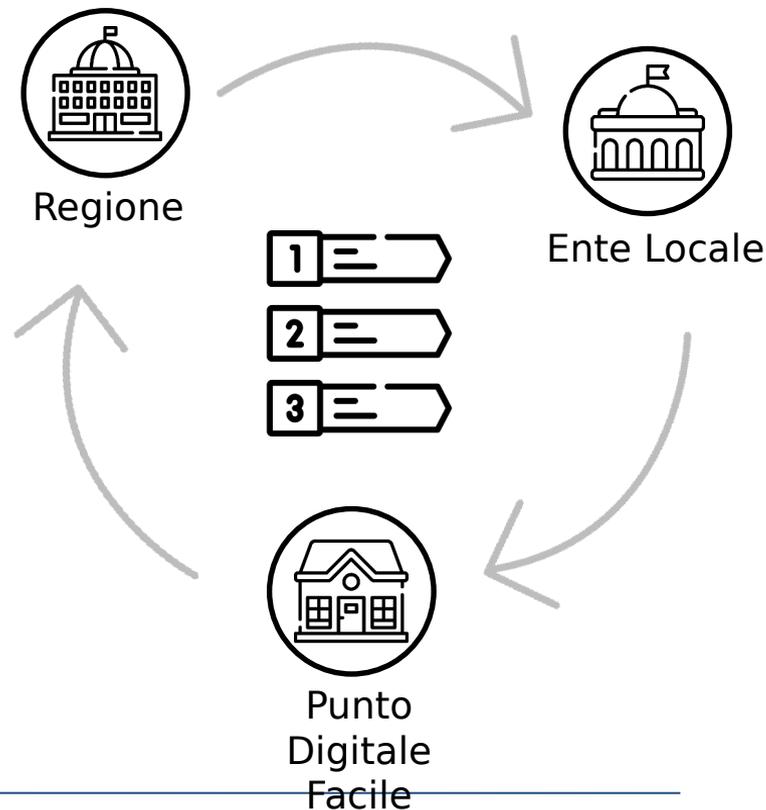
- Promozione dei dati aperti di Regione Toscana;
- Servizi Consorzio LAMMA;
- Promozione della vendibilità BUL nei Comuni.

Stampa tagliando ISEE TPL	Trasporto sharing	Abbonamento TPL	TRIO	IRIS	SISPC
RTCaccia FrontOffice	Cambio medico	Borsellino elettronico per celiaci	SIDIT	SIERT	COBIRE
Promozione dei dati aperti di Regione Toscana	Prenotazioni – CUP 2.0	Comunico	DURC	Portale PAeSI	
Richiesta trasporto, Servizio Sanitario Toscano	Formulario di presentazione progetti FSE online	Luoghi della cultura	Cancelleria per il cittadino		
ToscanaLavoro	Giovanisi	Contributo affitti	Soggetti accreditati della formazione	hAPPyMamma	
Centri per l'impiego	Sostegno famiglie	Elenco Regionale Esperti di Settore - ERES		Sportello studente	
Corso di formazione specifica in Medicina Generale - CMMG	Portale tassa automobilistica regionale	Servizi Consorzio LAMMA	Bollo auto – ALERT scadenza		
Certificazione ticket	Iscrizione centri estivi anziani	IT-alert Regione Toscana	Promozione della vendibilità BUL nei Comuni		
Attestazione scolastica vaccinazioni	Autocertificazione per esenzione da reddito	PASS – Percorsi Assistenziali per soggetti con bisogni speciali			
Catalogo dell'offerta formativa	FSE – Fascicolo Sanitario Elettronico	Posizione Tributaria dei veicoli residenti in Toscana	Registrazione locazioni turistiche	Carta studente	



Il Catalogo dei Servizi Locali

A completamento del Catalogo dei Servizi Regionali proposti sarà possibile, per ciascun Ente Sub-attuatore identificare un **insieme di Servizi digitali** erogati dagli Enti Locali ad integrazione degli ambiti coperti da Facilitazione Digitale. L'Ente Sub-Attuatore definisce, confrontandosi e interagendo con i Punti Digitale Facili di competenza ed in completa autonomia, i Servizi Locali oggetto di Facilitazione.





I numeri del primo avviso



- **89** domande risultate ammissibili
- **44** domande risultate ammissibili con riserva
- Totale di **119** richieste di Punti Digitali Facili



La situazione ad oggi



- **77** Punti Digitale Facile **aperti**
- **7** Punti Digitale Facile **in apertura**
- **826** cittadini facilitati da **12** Punti Digitale Facile
- Altri Punti hanno inviato dati, attualmente in lavorazione



La timeline .1

Decreto n. 65 del 24 giugno 2022 - Approvazione dell'Accordo da DTD e invio da parte del DTD della nota di attuazione del progetto

DGR n. 295 del 20 marzo 2023 - Approvazione dei criteri dell'avviso per gli enti locali e assegnazione dei relativi finanziamenti a Sviluppo Toscana come organismo intermedio

D.D. n. 6762 del 28 marzo 2023 - Approvazione avviso pubblico, successivamente pubblicato sul BURT il 12 aprile 2023

Istruttoria e Approvazione elenco Punti finanziati

D.D. n. 17771 del 18 agosto 2023 - Approvazione dell'elenco delle domande ammissibili e ammissibili con riserva. 121 il totale dei centri approvati

D.D. n. 18622 del 30 agosto 2023 - Integrazione dell'elenco delle domande ammissibili e non ammissibili: modifica al d.d. n. 17771/2023





La timeline .2

D.D. n. 20421 del 22 settembre 2023 - è stato approvato il primo elenco di enti locali ammissibili al progetto. Tale decreto approva la concessione definitiva del finanziamento a 42 enti per i 57 Punti Digitale Facile richiesti

D.D. n. 22857 del 24 ottobre 2023 - è stato approvato il secondo elenco di enti locali ammissibili al progetto. Tale decreto approva la concessione definitiva del finanziamento a complessivi 89 enti ivi indicati per i 119 Punti Digitale Facile richiesti

Avviso per manifestazione di interesse ETS

D.D. n. 24284 dell' 8 novembre 2023 - autorizzato, con DGR n. 1298 del 6.11.2023, l'Avviso pubblico per presentazione manifestazione di interesse per la co-progettazione di Punti Digitale Facile. Soggetti beneficiari: Enti del Terzo Settore.

D.D. n. 18622 del 30 agosto 2023 - Integrazione dell'elenco delle domande ammissibili e non ammissibili: modifica al d.d. n. 17771/2023





La timeline .3

Gli enti hanno **2 mesi per formalizzare accordi** con le Associazioni iscritte nel RUNTS o in altri registri previsti dalla normativa

Trasmissione elenco dei sub-attuatori che attivano i centri al DTD per abilitare su REGIS le schede di rendicontazione.

Preparazione della distribuzione della dotazione informatica (che gli Enti del Terzo Settore riceveranno tramite gli Enti Locali di riferimento)

Definizione del primo pacchetto di servizi digitali oggetto di facilitazione, includendo servizi di livello nazionale, regionale, locale di maggior interesse





La timeline .4

Avvio formazione nazionale per i facilitatori e - per quelli che lo hanno richiesto - formazione regionale e percorso di certificazione

Con Statistica Regionale: viene definita survey rilevazione competenze digitali e form di raccolta segnalazioni di miglioramento sui servizi digitali dai cittadini

Kickoff dei centri di facilitazione digitale

Inizia la raccolta dei dati di facilitazione dei cittadini e la misurazione del miglioramento delle competenze digitali in Toscana



ITALIA



OPEN GOV

Progetto “Opengov: metodi e strumenti per l'amministrazione aperta” - Programma Operativo Complementare al PON “Governance e capacità istituzionale” 2014-2020, Asse dedicato alle risorse in salvaguardia ex art. 242 del Decreto-Legge 19 maggio 2020 n. 34.



*Agenzia per la
Coesione Territoriale*



Presidenza del Consiglio dei Ministri
Dipartimento della
Funzione Pubblica

FORMEZ
AL SERVIZIO DELLA PA

#OpenGovItaly
#5NAP