

# BONUS ABBONATI – Allegato n. 11 al Contratto di Servizio per il trasporto pubblico ferroviario di interesse regionale e locale 2009 - 2014

Questo programma riconosce una compensazione agli abbonati di Trenitalia mensili ed annuali, in caso di superamento dell'indice di affidabilità delle linee, in attuazione di quanto previsto dall'art. 21 comma 8.

A partire dal mese di aprile 2012, per gli abbonamenti relativi al mese di febbraio, il programma è esteso anche ai possessori dell'abbonamento "Pegaso", tenendo conto dei criteri dello stesso sistema integrato, che avranno diritto alla compensazione facendo riferimento alla linea ferroviaria utilizzata di maggior percorrenza.

Al fine di garantire la completa compensazione agli abbonati, viene utilizzato a tale scopo il completo ammontare delle penali rilevate, valutando la possibilità, in caso di necessità, di reperire risorse aggiuntive.

## PROGRAMMA

### DEFINIZIONI

1. - **Indice di affidabilità delle linee.** - E' un indice che prende in considerazione i minuti di ritardo (certificati da Trenitalia), i minuti di soppressione (monitoraggio mensile) ed i minuti di servizio programmato (secondo il Programma di Esercizio), calcolato con la seguente formula:

$$\frac{\text{n. minuti ritardo} > 5 \text{ escluso FM} + \text{n. minuti soppressi escluso FM}}{\text{n. minuti programmati} - \text{n. minuti soppressi per FM}}$$

dove FM = forza maggiore (calamità naturali, incendi, ecc.) + causa imputabile a terzi (occupazione dei binari, tallonamento barriere P.L., ecc.) + lavori programmati in linea resi noti alla clientela + scioperi fino a 3 ore successive.

L'indice **limite** è pari a 4,0 %

2. - **Bonus regionale.** - E' un titolo di credito utilizzabile, entro 3 mesi dalla data di emissione, presso le Biglietterie Trenitalia della Toscana per l'acquisto, senza diritto al resto, di recapiti di viaggio a tariffa 39-40/17/ TOSCANA o PEGASO, non rimborsabili per la quota afferente al Bonus regionale in caso di rinuncia all'utilizzazione per fatto del cliente.

### RIMBORSO ABBONAMENTI REGIONALI

1. - **Condizioni di rimborso.** - I titolari di abbonamenti mensili e annuali a tariffa 40/17/A-B/TOSCANA ed i titolari di abbonamento mensile e annuale a tariffa integrata "Pegaso" hanno diritto al rimborso quantificato di seguito, se l'indice di affidabilità della linea utilizzata risulta **pari o superiore** a quello previsto come **limite**.
2. - **Modalità di rimborso.** - Il rimborso è effettuato a mezzo Bonus regionale, che viene emesso dalla DR Toscana e spedito all'avente diritto con posta ordinaria; i titolari di abbonamenti

annuali possono richiedere il rimborso a mezzo assegno circolare, che viene recapitato a domicilio nei tempi tecnici necessari.

## **RICHIESTA DEL RIMBORSO**

- 1. - Informazioni alla clientela.** - La DR Toscana invia alla Regione Toscana gli indici di affidabilità delle linee di cui all'allegato "1" del Contratto di servizio, entro 10 giorni lavorativi del mese successivo a quello di riferimento. La Regione Toscana evidenzia quelle linee il cui indice di affidabilità risulta essere pari o superiore a quello **limite** entro il ventesimo giorno lavorativo del mese successivo a quello di riferimento. La DR Toscana porta a conoscenza della clientela, entro l'ultimo giorno del mese successivo a quello di riferimento, le linee per le quali l'indice di affidabilità è risultato pari o superiore a quello **limite**, sia attraverso il sito internet [www.fsitaliane.it](http://www.fsitaliane.it) – Trenitalia – In Regione – Toscana, sia con avvisi affissi nelle stazioni ove sono operanti Biglietterie Trenitalia della Toscana, sia attraverso i monitor TT18.
- 2. - Termini e modalità di richiesta.** - La richiesta deve essere effettuata dall'avente diritto entro il giorno 10 del secondo mese successivo a quello di scadenza dell'abbonamento, inviandola per posta alla DR Toscana (in tal caso fa fede la data del timbro PT) oppure presentandola ad una Biglietteria Trenitalia della Toscana, che la trasmette con il primo invio di corrispondenza alla DR Toscana; alla richiesta deve essere allegato l'originale dell'abbonamento.

## **IMPORTO DEL RIMBORSO**

- 1. - Abbonamenti mensili** - L'importo del Bonus regionale è determinato applicando la percentuale del **20%** al prezzo dell'abbonamento valido nel mese in cui sulla linea utilizzata non è stata rispettata la soglia prevista per l'indice di affidabilità.
- 2. - Abbonamenti mensili Pegaso-** L'importo del Bonus regionale è determinato applicando la percentuale del **15%** alla sola tariffa extraurbana, indipendentemente dagli urbani associati, del dell'abbonamento valido nel mese in cui sulla linea utilizzata non è stata rispettata la soglia prevista per l'indice di affidabilità.
- 3. - Abbonamenti annuali.** - L'importo del Bonus regionale (o dell'assegno) è determinato applicando la percentuale del **10%** ad **1/12** del prezzo dell'abbonamento per **ciascun mese** di validità in cui sulla linea utilizzata non è stata rispettata la soglia prevista per l'indice di affidabilità (massimo annuo 10% del prezzo dell'abbonamento stesso **Casi particolari.** - Se la percorrenza dell'abbonamento interessa più linee distinte, viene presa a riferimento la linea più lunga).
- 4. - Abbonamenti annuali Pegaso** - L'importo del Bonus regionale (o dell'assegno) è determinato applicando la percentuale del **7,5%** ad **1/12** del prezzo dell'abbonamento per **ciascun mese** di validità in cui sulla linea utilizzata non è stata rispettata la soglia prevista per l'indice di affidabilità (massimo annuo 7,5% del prezzo dell'abbonamento stesso. **Casi particolari.** - Se la percorrenza dell'abbonamento interessa più linee distinte, viene presa a riferimento la linea più lunga).
- 5 - Esclusioni.** - L'importo del Bonus regionale (o dell'assegno) è arrotondato ai 5 centesimi inferiori e non si dà luogo all'emissione per importi inferiori a 1,50 euro per abbonamento.